



2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS

LA VARAPPE



## SOMMAIRE

LA VARAPPE	04
IMPACT GLOBAL	08
ALLER VERS	12
ALLER VERS LES TERRITOIRES	16
■ NOS IMPLANTATIONS	16
■ INNOVATION & EXPÉRIMENTATIONS	20
ALLER VERS LES ENTREPRISES	28
■ ENVIRONNEMENT	30
■ SANTÉ	40
■ ÉCO-CONSTRUCTION	46
■ RESSOURCES & COMPÉTENCES	54
ALLER VERS LES PERSONNES	72
FORGER LE FUTUR DE L'INCLUSION	86
IMPACT SOCIAL	90
ACTIONNARIAT	94
GOUVERNANCE	96
BILAN FINANCIER	98



Historiquement ancré dans le combat pour une société plus juste et plus inclusive et solidement inscrit dans les métiers de la transition écologique et les métiers du soin, notre modèle repose sur une vision de long terme dont le fondement est de permettre à chaque individu de trouver sa place et jouer son rôle dans la société.

Cette vision impose pour nous tous exigence et agilité afin que notre entreprise adapte ses solutions pour être en phase avec les évolutions des besoins de nos clients, des territoires sur lesquels nous agissons et de nos parties prenantes pour construire des perspectives pour les femmes et les hommes les plus précaires.

Nous le faisons grâce à nos entreprises qui développent des services et des produits haut de gamme à nos clients en les incluant dès la conception de ces derniers.

Nous le faisons aussi en construisant des réponses locales correspondant à chacun des territoires métropolitains, urbains ou ultramarins sur lesquels nous exerçons dans un souci permanent de contribuer à l'intérêt général avec les collectivités et acteurs locaux.

Pour nous, offrir le meilleur, signifie en premier lieu accueillir et faire travailler les personnes, développer les compétences et sécuriser les revenus. Mais cela veut surtout dire, révéler les talents, faire Avec plutôt que de faire Pour, créer la confiance pour faire naître l'estime de soi. En 2 mots faire GRANDIR, développer le pouvoir d'AGIR. L'accès à la culture, aux vacances, au sport sont autant d'aspects structurants de notre démarche.

Je tenais à remercier chaleureusement nos collaborateurs qui malgré le contexte anxiogène et incertain dans lequel nous évoluons ont su donner corps à notre projet et garder le cap. Les nombreux succès engrangés en 2021 en sont le meilleur témoignage.

Désormais nous devons nous tourner vers l'avenir. Le futur, nous l'imaginons encore plus inclusif dans un monde qui se fracture.

Forger le futur de l'inclusion doit avoir pour ambition de proposer un projet global de société. Nous devons sortir d'une logique de niche d'activité réservée à quelques spécialistes de «l'économie de la réparation» pour proposer un projet tourné vers les métiers de demain, notamment ceux de la transition écologique et du soin, vers l'accompagnement de demain pour aller vers les personnes les plus vulnérables et vers les modèles de demain pour inventer les coopérations permettant de faire de l'inclusion le cas général et pas l'exception. Et aussi en prenant en considération tout ce qui forge le citoyen de demain : la culture, l'accès aux réseaux, à l'égalité numérique, aux vacances....Le beau et le bon seront de plus en plus intégrés à notre démarche.

En 2022 nous aurons 30 ans ! N'est-ce pas un bel âge pour être ambitieux tout en restant humble et réaliste ?

Alors cap sur l'avenir pour bâtir ensemble un champion et une référence de l'inclusion.

Laurent LAÏK  
Président La Varappe

Nous avons démarré 2021 avec beaucoup d'interrogations sur l'avenir économique et d'appréhension sur l'avenir sanitaire avec les possibilités évoquées par les Cassandre d'un nouveau confinement. Heureusement pour nous tous, l'année 2021 s'est finalement plutôt bien passée au niveau sanitaire, même si beaucoup d'entre nous ont été touchés par le virus.

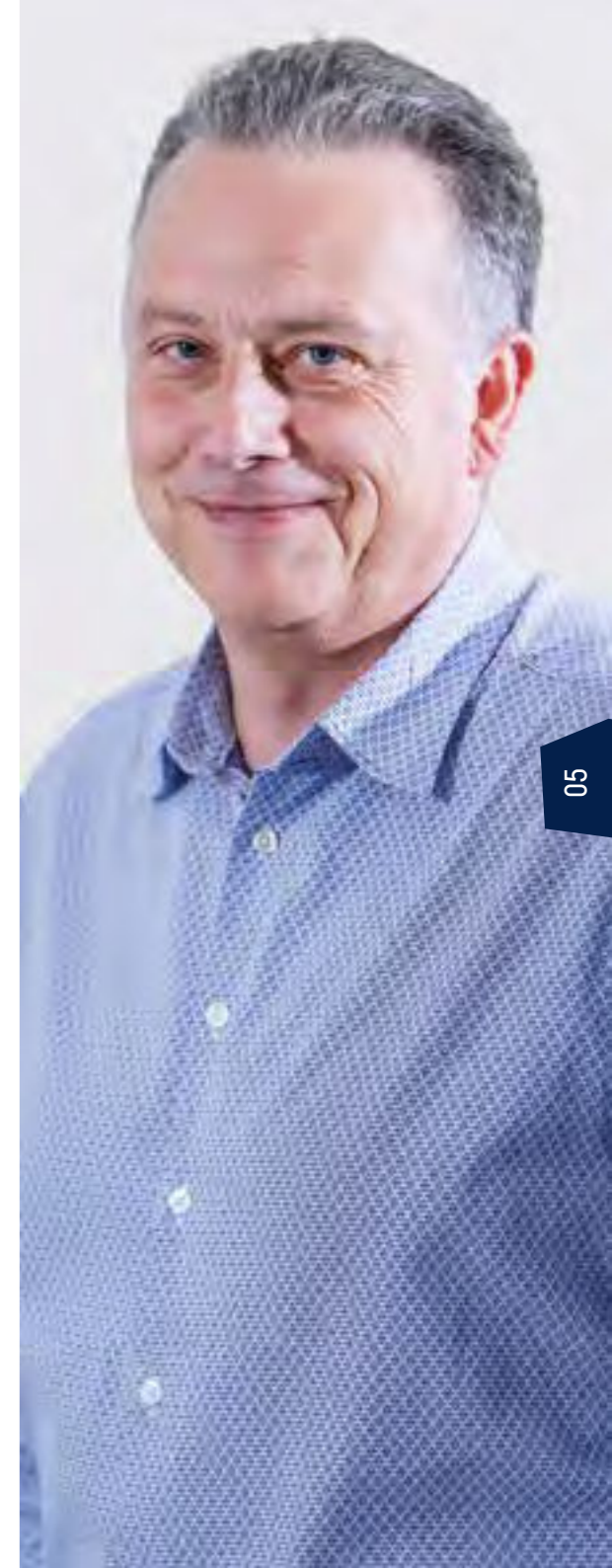
Concernant nos activités, l'année 2021 a été remplie de succès avec des ouvertures d'agences et de sites sur l'ensemble du territoire, le gain de nouveaux marchés très significatifs pour toutes nos entreprises d'insertion, par une consolidation de nos marchés sur toutes nos activités de travail temporaire.

Toutes nos équipes sont restées mobilisées afin de répondre aux attentes de nos salariés en insertion ou en situation de handicap, et pour répondre aux exigences de nos clients, sociétés privées, associations et collectivités.

Durant cette année écoulée, elles ont su travailler ensemble sur des projets communs, ce qui est très encourageant pour notre ambition de déploiement et de développement pour les années à venir.

Nos perspectives sont clairement tracées et partagées, les événements récents de la guerre en Ukraine et les élections présidentielles puis législatives sont autant de facteurs déstabilisants potentiels sur nos projets, nous devons tous rester très attentifs à notre environnement économique et social sur nos bassins d'emplois, et mobilisés sur nos objectifs de l'année.

Patrick LEVY  
Directeur Général La Varappe



## 1 L' AUDACE

d'expérimenter de nouveaux modèles pour trouver des solutions où il n'y en a pas.

1

## 3 L' ENGAGEMENT

envers nos parties prenantes de tout mettre en œuvre pour assurer un travail digne et replacer la confiance en tous ceux qui en ont manqué.

3

## 5 L' HUMILITÉ

de reconnaître que l'on va plus vite et plus loin, ensemble, avec les acteurs privés, publics et institutionnels des territoires.

5

## 2 L' EXIGENCE

envers nous-mêmes et nos collaborateurs pour proposer un haut niveau de service et des solutions d'emploi toujours plus qualitatives.

2

## 4 LE COURAGE

de se rebeller et remettre en question nos pratiques pour tendre vers une société véritablement inclusive.

4

# LE POUVOIR DE JOUER SON RÔLE

Il y a celles et ceux en qui on croit. Puis les autres. N'est-il pas insensé de laisser de côté et d'ignorer des personnes dont on a pourtant besoin ?

La Varappe s'est toujours rebellée pour permettre à chacun de trouver sa place. Mais les crises à répétition nous montrent que ça ne suffit pas. Nous devons aller plus loin. Notre champ de bataille doit aussi être celui de la reconnaissance : chacun a un rôle à jouer dans la société.

Nous avons le pouvoir de changer la donne.

Entraînons ceux qui ont renoncé à être acteurs de leur vie. La priorité, c'est de réparer l'estime de chacun pour briser les boucles de renoncement. Replaçons d'abord la confiance là où les gens en ont manqué.

S'entraîner sur le terrain d'une entreprise comme La Varappe, c'est faire l'expérience concrète de sa capacité à se redresser pour tracer sa trajectoire. Notre modèle est solide et puissant, il doit devenir la règle.

On voit les femmes et les hommes changer à La Varappe : ils osent relever la tête. Pourquoi? Parce qu'ils y jouent leur rôle en exerçant des métiers utiles, qui contribuent à faire vivre la société et à soutenir le monde à venir. Toutes nos entreprises portent un projet économique qui

résonne avec justice sociale, sur les domaines de l'environnement, de l'éco-construction, de la santé, du développement des ressources et compétences... Déployer des activités essentielles à la vie et au bien-être de tous est la boussole de La Varappe.

La perspective d'un smic ou d'un temps partiel à vie ne peut suffire pour s'accomplir. La Varappe défend un revenu décent et permanent pour ces métiers essentiels. Assurons des emplois stables pour tous, permettons à chaque personne de compter sur un réseau.

A nous de propager la culture du temps long. A contre-courant d'un monde économique consumé par l'immédiateté et le court-terme, il est urgent de transformer notre rapport au temps. La Varappe se construit dans la durée. C'est le temps qui permet à nos partenaires et clients de nous rendre toujours plus performants, à nos actionnaires de nous suivre dans un capitalisme patient depuis des années, et à nos salariés de relever la tête avec fierté...

Nous avons le pouvoir de changer la donne en donnant à chacun le pouvoir de jouer son rôle.

LA VARAPPE.  
ENTREPRENDRE, LE SENS EN PLUS.

RAISON D'ÊTRE

## CHIFFRES CLÉS

**65M€**  
de chiffres d'affaires  
(+ 29,79%)



**8.926**  
personnes salariées  
(+ 29,72%)



**116.209**  
heures de formation réalisées (+52,18%)



**15,72€**

taux horaire moyen  
de nos salariés en parcours  
(+25% au dessus du SMIC)



**2.859.963**

heures rémunérées  
(+ 35,2%)



**878**

personnes ont retrouvé un emploi ou  
une formation après leur parcours  
(+57,91%)



**36,46%**

de nos salariés étaient bénéficiaires du RSA et DELD  
(+114,47%)



## TENIR NOS ENGAGEMENTS

Nous sommes convaincus que l'accroissement de notre impact social doit être en corrélation avec nos répercussions sur notre environnement.

Pour La Varappe, préserver l'essentiel est devenu un enjeu majeur ces dernières années. Cela se traduit par le fait que 53% des heures travaillées par nos collaborateurs concernent les métiers de la transition écologique et le soin.

AINSI, REDONNER LE POUVOIR D'AGIR  
À NOS COLLABORATEURS EN PARCOURS D'INSERTION  
C'EST ASSURER :

**80,70%**  
de sorties dynamiques

**105.171**  
heures de formation

**44,30%**  
d'entre eux sortent avec un cdi ou  
cdd de plus de 6 mois



Brigitte KLINKERT  
Ministre de l'insertion

*Monsieur le Président de La Varappe, Laurent Laïk, Je voudrais vous remercier pour tout le travail fait ensemble, votre engagement pour redonner à chacun le pouvoir de jouer son rôle. Merci à vos équipes qui permettent aux personnes qui sont éloignées de l'emploi de relever la tête, et de jouer véritablement un rôle dans la société. Depuis sa création, La Varappe a accompagné plus de 80 000 personnes vers l'emploi. Il y a 7 salariés sur 10 qui retrouvent un emploi grâce à La Varappe, grâce à l'accompagnement qui est le vôtre.*

AINSI, PRÉSERVER ET VALORISER  
L'ESSENTIEL EN 2021  
C'EST COMPTER :

**89.916**  
tonnes de déchets réemployés ou valorisés

**517**  
tonnes de CO<sup>2</sup> évitées avec notre modèle de  
construction assemblée en containers par  
rapport à la construction traditionnelle

**3.450**  
personnes sensibilisées aux éco gestes et aux  
pratiques de réduction de déchets



Alice ANNIBAL JAMBET  
Chargée de mission Economie  
Circulaire et Déchets,  
Direction Régionale ADEME Provence  
Alpes Côtes d'Azur

*Les actions du groupe La Varappe couvrent depuis plusieurs années différents axes de la transition écologique. Dès 2017, l'agence de la transition écologique (ADEME) a soutenu le groupe dans son projet de module-conteneur HAPI (Habitat Pédagogique Itinérant) visant la sensibilisation, l'information et l'éducation des populations et des gestionnaires d'immeubles aux économies d'énergies et aux éco-gestes. Aujourd'hui, c'est pour la mise en place d'une filière complète de valorisation des déchets organiques que l'ADEME intervient auprès du groupe La Varappe.*

AINSI, CONTRIBUER AUX  
SOINS ET BIEN  
ÊTRE DES PLUS FRAGILES  
EN 2021 C'EST COMPTER :

**530**  
établissements santé  
accompagnés pour faire  
face aux nouvelles vagues  
du COVID 19

**179**  
personnes en situation  
de handicap qui ont  
une chance de s'insérer  
durablement dans  
l'emploi

**190**  
personnes vulnérables  
logées dans nos modules  
d'hébergement d'urgence  
Homeblok

**723**  
ressortissants étrangers  
ont bénéficié d'un  
accompagnement et de  
solutions vers l'emploi

# ALLER VERS

ALLER VERS LES TERRITOIRES

ALLER VERS LES ENTREPRISES

ENVIRONNEMENT

SANTÉ

ÉCO-CONSTRUCTION

RESSOURCES & COMPÉTENCES

ALLER VERS LES PERSONNES



La Varappe, ses collaborateurs et ses parties prenantes changent en profondeur les règles du jeu par des expérimentations innovantes et leur déploiement en France et Outre Mer. Pour y parvenir, La Varappe intègre une démarche proactive « d'aller vers ».



### ALLER VERS LES PERSONNES

Pour donner à chacun la possibilité de jouer son rôle, il ne suffit plus d'être attentiste mais de révolutionner les modèles en allant chercher les personnes là où elles sont. Nous nous devons de redonner confiance aux personnes qui ne croient plus en notre système et ne se donnent plus la peine d'essayer en leur permettant de découvrir leurs talents et en les accompagnant vers une solution adaptée à leurs envies.



### ALLER VERS LES ENTREPRISES

Aujourd'hui il ne suffit plus de marcher à côté de mais bien de construire ensemble. Nos développements économiques se réalisent en adéquation avec les besoins des entreprises et se réfléchissent en avance de phase. C'est avec l'entreprise que nous construirons les modèles de demain et développerons nos impacts sociaux et environnementaux au bénéfice d'une société plus juste.

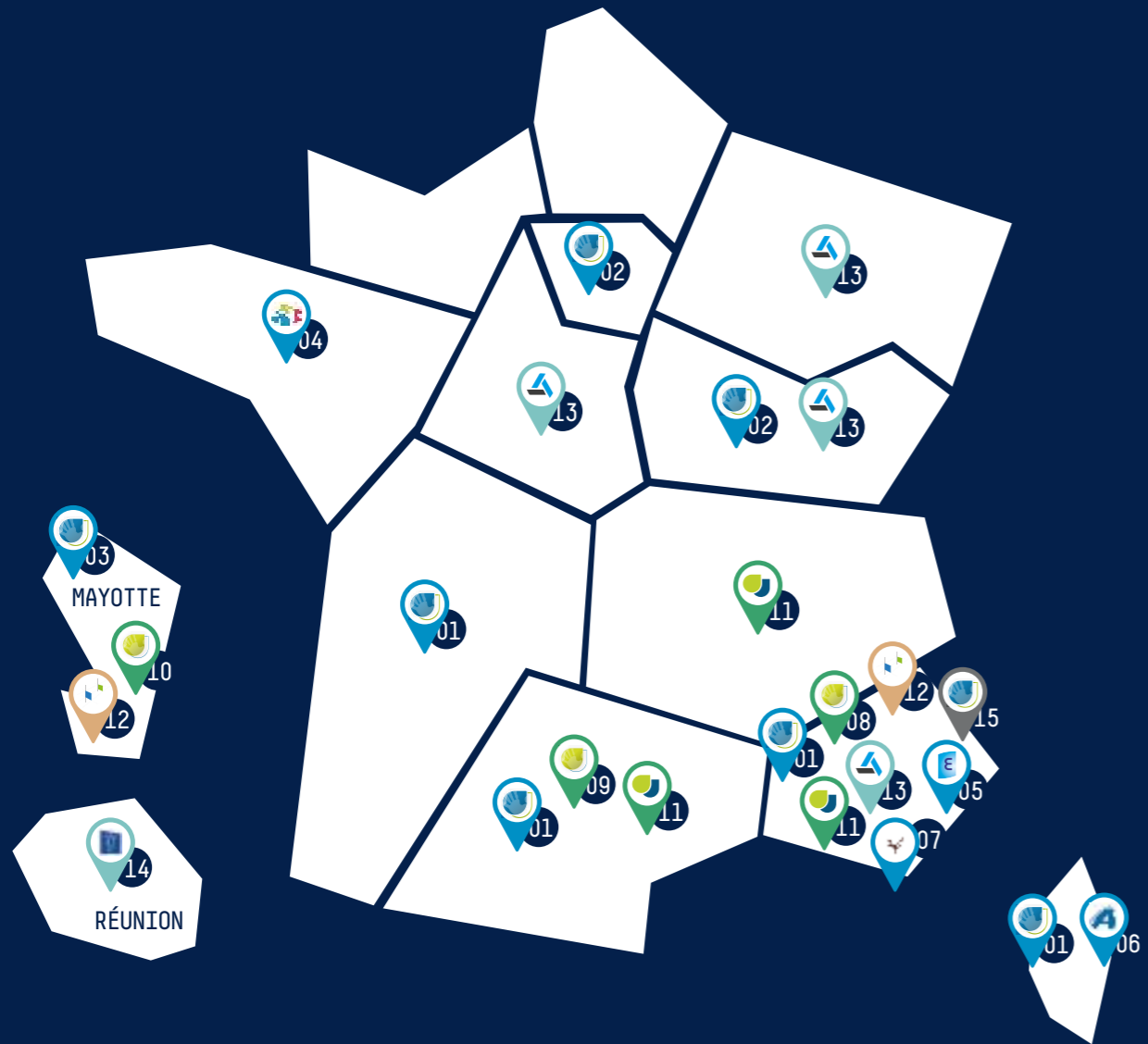


### ALLER VERS LES TERRITOIRES

Nos logiques d'implémentation se pensent en harmonie avec le territoire. Des quartiers enclavés aux ruralités délaissées, nous prenons en compte les spécificités de chaque territoire afin d'adapter nos solutions pour dynamiser les différents espaces au profit des femmes et des hommes qui y vivent. Nous devons faire émerger des villes et des territoires inclusifs.



# ALLER VERS LES TERRITOIRES



## INSERTION

**RESSOURCES & COMPÉTENCES**

**Eureka**

- 01 Céline HASSANI
- 01 Nadia LEPORATTI
- 02 William DECEMBRY
- 02 Siham HAMOUTI
- 03 William ADOUSSO

**ALTER**

- 04 Gwenn CAMBIEN

**Eureka Interima**

- 05 Marc RAIOLA

## PROGRESSION

**AGIR INTERIMA**

- 06 Hélène FRATICELLI

**Eureka Expertise RH**

- 02 William DECEMBRY

## HANDICAP

**Eureka Handicap**

- 01 Céline HASSANI

**Antilopa EA**

- 07 Olivier PROTIN

## FORMATION

**Campus**

- Sandrine DESERTOT

## ENVIRONNEMENT

**LVD Environnement**

- 08 Benjamin VIVES
- 09 Florian CHIESA
- 10 William ADOUSSO

**inVa**

- 11 Laud BRULEY

## ÉCO-CONSTRUCTION

**Homeblok**

- 12 Michaël BRUEL

## SANTÉ

**intérim'santé**

- 13 Lucie GABRIELLI

**Adéquat Santé**

- 14

**Evolio pae**

- 15 Margot GIRARD



EN 2021, CAP SUR LA VILLE INCLUSIVE

34

villes métropolitaines et ultramarines portent nos solutions innovantes d'emploi inclusif.

15

collectivités bénéficient des solutions modulaires Homeblok qui replacent l'humain au centre des projets urbains.

1.607.000

d'habitants profitent de nos solutions de bien commun "Environnement" dans 30 communes.

2.500

soignants délégués soutiennent 500 structures de santé en métropole et à la Réunion pour prendre soin des plus fragiles.

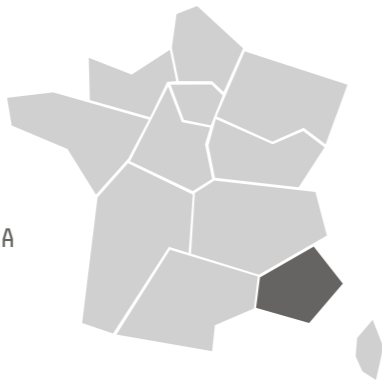


Margot GIRARD  
Directrice  
Opérationnelle Evolio,  
Responsable de  
l'Innovation Sociale

Changer la donne et donner le pouvoir à chacun de jouer son rôle nécessite de construire des modèles innovants qui bousculent nos paradigmes. Pensées pour les personnes, adaptées aux territoires et en lien avec les entreprises, nous expérimentons des solutions pour ne laisser personne au bord du chemin. Nous initiions de nouvelles manières d'accompagner pour que chacun puisse développer son pouvoir d'agir.

Dans notre monde en accélération perpétuelle, les métiers évoluent et se transforment sous nos yeux,

aussi nous pensons les compétences de demain afin que l'inclusion soit possible par et pour tous. Dans une approche systémique, nous nous devons d'œuvrer pour une économie à impact positif tant sur le plan social que sur le plan environnemental afin de construire une société de demain plus juste et plus éthique.



PACA



## NOUVELLES MANIÈRES D'APPROCHER LES ESPACES ET LES TERRITOIRES

En améliorant la qualité de vie et l'aménagement d'espaces pour plus de 7000 personnes habitant les résidences sociales sur Marseille et Aubagne.

## NOS EXPÉRIMENTATIONS

**1,7 M€**

de budget d'exploitation en 2021

**44**

ETP en insertion

**13.392**

clients de la ressourcerie en 2021

**1.300**

tonnes de déchets réceptionnées



## NOUVEAUX MODÈLES ÉCONOMIQUES

En développant avec les collectivités et le réseau régional des ressourceries, des modèles innovants de caissons de réemploi au sein même des déchetteries du territoire.



## NOUVELLES MANIÈRES D'ACCOMPAGNER ET DE FORMER

En montant un consortium de 12 structures premiums pour accompagner les jeunes femmes les plus précaires du territoire : You Go Girls.



EN SAVOIR +

JUIN 2021

## DES CAISSONS DE RÉEMPLOI AU COEUR DES DÉCHETTERIES

En juin 2021, l'association Evolio PAE remporte le marché de la Métropole Aix-Marseille Provence pour lancer 3 caissons de réemploi au cœur des déchetteries de Gémenos, Cassis et Château Gombert. Cette initiative soutenue par le réseau régional des ressourceries veut décupler les actions de sensibilisation des publics au réemploi et créer des espaces dédiés à la récupération des matières et objets pour leur donner une seconde vie.

## LA RESSOURCERIE HORS LES MURS

Cette année a été rythmée par la présence des équipes de la Ressourcerie Le Dirigeable sur de nombreux événements du territoire pour sensibiliser et valoriser les actions d'upcycling : Festimôme, Le Forum des entrepreneurs de l'UPE 13, Marsatac, Le salon du réemploi Salon Anti Gaspi... Autant d'occasions de rencontrer et d'aller vers les publics, entreprises et territoires, attirer davantage l'attention sur les enjeux environnementaux et promouvoir la revalorisation des déchets.

JUILLET 2021



EN SAVOIR +

DÉCEMBRE 2021



## DU MARAÎCHAGE BIO EN ZONE URBAINE

La fin de l'année signe le démarrage d'une nouvelle activité pour Evolio PAE : le maraîchage biologique par des salariés en insertion. Ce projet de sensibilisation du grand public au bien manger et à l'alimentation saine permettra à 6 personnes en parcours de pratiquer du maraîchage de nombreuses variétés de plantes, fruits et légumes.

ENJEUX 2022

### DÉVELOPPER ET OPTIMISER

les modèles de recyclage et de réemploi sur 2 nouvelles filières : ASL (articles Sport & Loisir) et BTP (matériaux professionnels).

### PERMETTRE

à 30 jeunes femmes de 18 à 30 ans des quartiers d'Aubagne & de Marseille de s'insérer durablement dans la société en créant des parcours d'accompagnement all inclusive : You Go Girls.

### DÉVELOPPER ET ANIMER

un tiers lieu inclusif et innovant sur Aubagne.

### TRAVAILLER

sur l'éducation et la formation aux métiers de demain comme agent de réemploi afin de diffuser plus largement nos pratiques écologiques reconnues.

CHIFFRES D'IMPACT

138

personnes en parcours

77.211

heures d'insertion

85%

de déchets recyclés

68%

de sorties dynamiques

2.783

heures de formation



## INSTANT TALENTS



Martine DELORME  
salariée en insertion,  
Ressourcerie Le  
Dirigeable

J'ai découvert les offres d'emploi proposées par la Ressourcerie via Pôle Emploi. Accueil, vente, caisse, mise en rayon... Je suis heureuse de réaliser ces missions et d'avoir intégré ce projet tourné vers l'écologie. Ici, je rencontre des gens de tous horizons et je peux profiter de la stabilité que m'apporte ce contrat pour construire mon avenir.



## GRANDIR

JOUONS COLLECTIF  
POUR L'EMBAUCHE



Lauréat du PIC 100% Inclusion, Grandir transforme les pratiques de sourcing et d'accompagnement afin de remobiliser vers l'emploi durable les personnes sorties des radars des politiques publiques. Au quotidien, les entraîneurs de talents investissent les rues et lieux de vie des quartiers prioritaires afin d'aller à la rencontre de celles et ceux vers qui plus personne ne va. Par le porte-à-porte, tissent des relations de confiance solides avec les talents sur du long terme. Au cœur du projet, des rencontres extraordinaires entre entreprises et talents à travers une multitude d'évènements : sportifs, culturels ou artistiques.

En 2021, 5 projets extraordinaires ont été menés par 54 talents, dont :

- Sélection de films pour le Festival International du Film d'Aubagne
- L'organisation d'un tournoi de foot salle interentreprises avec le 13BY PUMA
- L'organisation d'un concert privé de l'artiste Alonzo
- La réalisation d'une fresque monumentale en Graff avec l'artiste Dok
- L'organisation d'un festival du court métrage à Marseille.

C'est dans ce cadre stimulant que chaque participant s'investit et révèle ses compétences douces, tout en prenant conscience qu'il est capable de travailler en équipe et de mener à bien un projet. Avec le projet transversal Grandir, La Varappe pose les bases du Futur de l'inclusion.

178

personnes  
accompagnées  
vers l'emploi

52

personnes ont participé  
à l'un des 5 projets  
extraordinaires de 2021

38

personnes ont  
révélé leurs  
talents

EN SAVOIR +



## MÉCÉNAT MUCEM

LA CULTURE COMME  
LEVIER D'INCLUSION



Dans l'optique de proposer une autre approche de l'inclusion, La Varappe devient mécène du Mucem. Afin de s'engager pour l'accessibilité, le Mucem expérimente un dispositif inédit de mobilité pour les publics éloignés : la mise en place hebdomadaire d'une ligne de bus spécifique, renforçant l'offre de transport existante et permettant de créer un lien privilégié avec le musée.

A bord d'un bus de collection restauré, le public est invité à suivre des ateliers personnalisés et ludiques. Le circuit de visite est adapté à chaque participant, dans une ambiance conviviale. Arrivés à destination, les participants se voient remettre des billets pour visiter les expositions du Mucem. Ils sont également invités à profiter de l'offre de programmation et de médiation du musée : cinéma, ateliers, espaces enfants...

596

personnes ayant découvert le musée  
et ses expositions en 2021 grâce à ce  
dispositif inédit et un accueil personnalisé.

21

jours durant lesquels le bus a  
circulé

4

trajets au sein des quartiers  
prioritaires de la ville de Marseille

EN SAVOIR +





## FOCUS

### SUR LES JEUNES

Un par Un axe son accompagnement sur le parrainage pour aller vers les jeunes qui manquent d'opportunités et les connecte aux entreprises qui manquent de recrues. Le projet se base sur 4 actions innovantes pour créer ce lien :

1. Ouvrir des perspectives par des rencontres lors de journées thématiques sur les métiers et secteurs en tension.
2. Travailler sur la formation des recrues en parfaite adéquation avec les besoins des entreprises du territoire.
3. Se préparer au monde de l'entreprise lors d'ateliers immersifs et d'échanges avec des parrains référents.
4. Compter sur des personnes ressources, des parrains/marraines issus du monde de l'entreprise et des référents qui proposent, un suivi renforcé, leur donnent les clés et les contacts pour faciliter leur entrée en emploi.

# 52

jeunes se sont inscrits au suivi Un par Un

# 34

d'entre eux sont parrainés par des entreprises du Vaucluse

# 15

jours ont participé à l'expérience initiatique de 8 jours intensifs "Odyssé"

EN SAVOIR +



## L'INCLUSION PAR LES VACANCES

### NOS FILIALES PARTICIPENT AU PROGRAMME EASY

Le Principe : un séjour de vacances à 250€ avec un programme d'activités boostées encadré par des animateurs dédiés dans un centre VVF Villages.

Cette année, nos filiales ont proposé aux publics accompagnés un accès privilégié à ce programme expérimental. Intérim'r Santé a notamment proposé une semaine de vacances à 50€ pour ses intérimaires par une prise en charge de 200€.

Les objectifs :

- récompenser les soignants épuisés
- développer leurs soft skills sur la communication
- la gestion du temps et du stress
- la confiance en soi et l'audace

Le plus, un accompagnement sur mesure mis en place pendant 6 mois après le séjour.



Noella GOUALI  
Aide soignante  
Intérim'r Santé à Troyes

Je suis maman solo d'une petite fille. Nos vacances sur la Côte d'Opale se sont super bien déroulées. Les activités proposées, les animateurs, les randonnées, la plage, la visite du plus grand aquarium d'Europe, de nouvelles connaissances, le logement, le confort, l'accueil et bien d'autres... Franchement RAS... je ne voulais même plus rentrer chez moi !

# 16

personnes sont parties en vacances dans le cadre de la 1ère édition

# 8,8/10

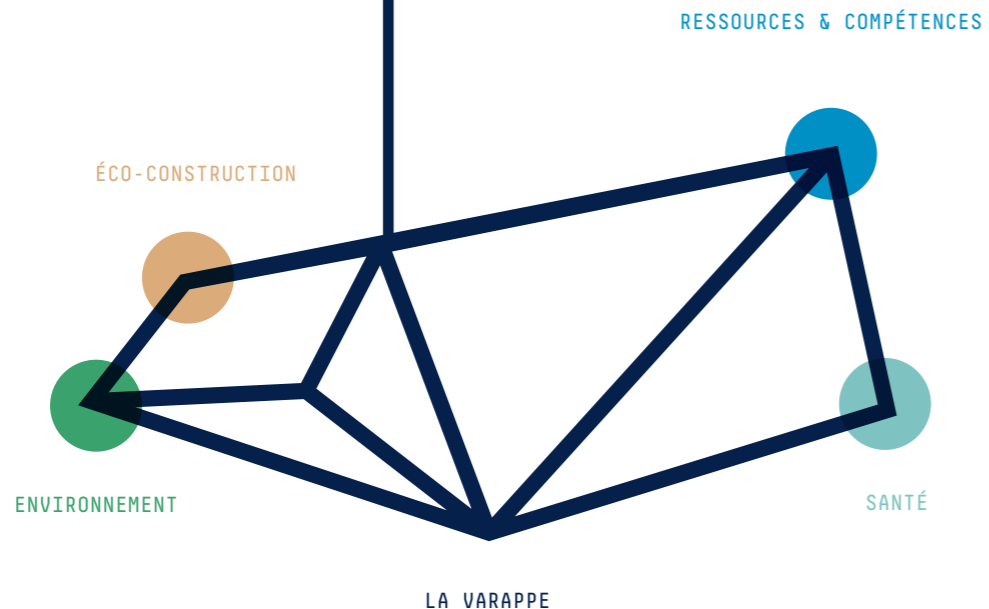
note moyenne de satisfaction du programme

# 6

destinations accessibles partout dans toute la France

EN SAVOIR +



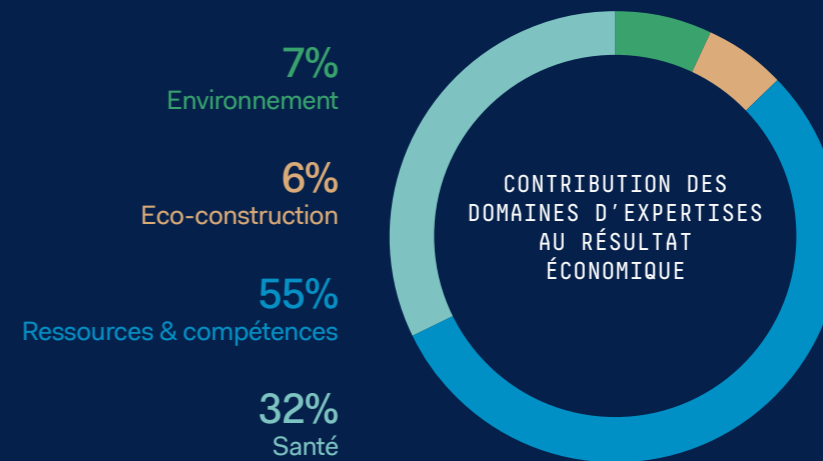
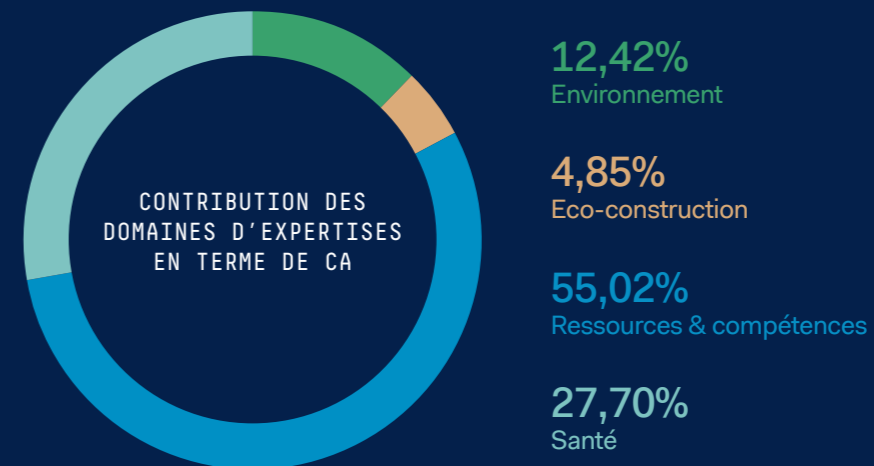


**4.500**  
ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

Les filiales du groupe ont toujours appliqué un haut niveau d'exigence sur la qualité de leurs prestations.

Au sein de ses 4 domaines d'expertise : Environnement, Éco Construction, Santé et Ressources & Compétences, La Varappe soutient plus de 4500 entreprises en France & Outre Mer.

De la TPE au Groupe International, de type public ou privé, ce lien constant avec nos clients et partenaires nous challenge sans cesse pour procurer le meilleur accompagnement à nos publics.



TAUX DE SATISFACTION CLIENTS  
PAR DOMAINE D'EXPERTISE

**98%**  
ENVIRONNEMENT

**90%**  
ECO-CONSTRUCTION

**98%**  
RESSOURCES &  
COMPÉTENCES

**98%**  
SANTÉ

# PRÉSERVER ET VALORISER L'ESSENTIEL



**Benjamin VIVES**  
Directeur Opérationnel  
LVD Environnement

Toutes nos activités sont orientées vers la performance économique, sociale et environnementale. Ancrés sur les territoires et dans leurs écosystèmes, ces métiers essentiels sont liés à l'environnement : métiers de l'économie circulaire, de l'eau et services aux usagers.

Domaine d'expertise historique du groupe, nous déployons nos solutions en France et Outre mer afin de répondre au défi global de la transition écologique.

Ainsi, nos entreprises s'engagent pour la préservation de nos ressources et le bien-être collectif en proposant des solutions durables, innovantes et inclusives à des clients publics et privés. Nous favorisons la professionnalisation de nos salariés en insertion et leur montée en compétences sur le long terme.



ALLER VERS LES PERSONNES



**Bruno GONÇALVES**  
Agent de déchetterie  
en insertion  
LVD Environnement



Anciennement charpentier de marine, mon job chez LVD Environnement consiste à accueillir, accompagner et aider les usagers au sein des déchetteries. Grâce à ce travail, je peux me stabiliser et prendre le temps de penser au futur. A la fin de mon contrat, j'ai décidé de monter mon entreprise dans la rénovation et l'entretien des bateaux.

ALLER VERS LES ENTREPRISES



**Nicolas LOPEZ**  
Vinci



La 2ème année vient de s'écouler et nous démarrons une nouvelle année de collaboration et d'accompagnement sur le chemin de la réinsertion professionnelle des agents de la société INVA. Nos formations, nos process et des moments d'échange sont proposés aux agents. L'objectif commun étant d'apporter les meilleures prestations à nos clients dans le cadre de notre contrat de service.

ALLER VERS LES TERRITOIRES



**Jérôme DUBOST**  
Directeur Eau,  
Communauté de  
Communes Vallée de  
l'Hérault



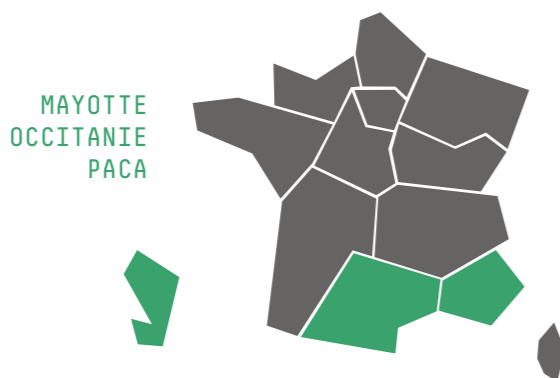
L'étude menée par la communauté de communes Vallée de l'Hérault en 2018 révèle une hétérogénéité en matière de compteur d'eau potable. Afin d'assurer un service de qualité et équitable, il est proposé de renouveler le parc par des compteurs radio-relevés. LVD Environnement remporte le marché public de pose et levé GPS et propose une méthodologie de qualité, avec les moyens humains et de bonnes références. Le volet insertion de l'offre a séduit, car les métiers de l'eau sont en mutation et nous devons former les agents pour adapter nos prestations. La connaissance des procédures internes de la régie et la cohabitation avec les agents d'exploitations a enrichi cette expérience pour tous. C'est la prise en compte des outils de la régie et la bienveillance auprès des abonnés qui ont permis à la société LVD de mener à bien cette prestation avec la pose et le géoréférencement de 8 134 compteurs.





William ADOUSSO  
Directeur Opérationnel  
LVD Environnement  
Mayotte

LVD Environnement opère depuis plus de 25 ans dans les métiers de la transition écologique. Acteur reconnu des métiers de l'environnement, son savoir-faire repose sur la qualité de la prestation, une relation de proximité et de confiance avec nos partenaires publics, privés et collectivités.



### COLLECTE, TRI, TRANSFORMATION ET VALORISATION DES DÉCHETS

- 21 déchetteries | 2 centres de transfert
- 160 000 tonnes d'ordures ménagères transférées
- + d'1 million de visiteurs dans nos déchetteries par an



### GESTION DE L'EAU

- 10 561 compteurs remplacés
- 1500 km de réseaux géoréférencés

**6,9 M€**  
de Chiffre d'Affaires

**208.339**  
heures de travail dans  
l'environnement

**26**  
sites d'exploitation

**98%**  
des clients nous  
recommandent

## NOS MÉTIERS DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



### AUTRES SERVICES AUX COLLECTIVITÉS

- Gestion d'une aire d'accueil et d'un centre social des gens du voyage sur le Pays d'Aubagne
- Entretien de mobilier urbain pour la Métropole de Montpellier



### ESPACES VERTS

Plus de 20km de berges nettoyées pour les syndicats des rivières



EN SAVOIR +

NOVEMBRE 2021

### LA FORMATION POUR TOUS : #VISMAVIE

LVD Environnement a lancé son opération Vis ma Vie qui vise à former ses salariés présents sur le terrain aux outils numériques. Les équipes administratives et du bureau d'études ont pris la place des agents de terrain présents sur les déchetteries d'Aix-en-Provence, Rousset, Vauvenargues, Meyreuil, Venelles et Puyloubier.

Ce geste solidaire a permis aux 15 gardiens de déchetterie de se former au logiciel SYMETRI. Cette solution digitale est utilisée afin de tracer les déchets, de leur source jusqu'à leur destruction ou leur revalorisation en temps réel.

### UN NOUVEAU DÉFI : LA SENSIBILISATION

LVD Environnement prend un engagement de plus dans la transition écologique en montant pour la Métropole de Marseille des opérations de sensibilisation de réduction des déchets par le broyage des déchets verts. LVD Environnement mêle son savoir faire technique reconnu et la pratique pour que les salariés en insertion puissent porter un message de prévention différent auprès des publics.

OCTOBRE 2021



EN SAVOIR +



EN SAVOIR +

AOÛT 2021

### ACCROÎTRE SA PRÉSENCE TERRITORIALE

En 2021, LVD Environnement accroît sa présence dans les Bouches-du-Rhône en remportant un marché de 8 déchetteries de la Métropole du Pays d'Aix pour les 4 prochaines années. Pour répondre à cette demande, 100 bennes ont été mises à disposition et 8 camions sont dédiés exclusivement à ce nouveau marché. L'occasion d'insérer 9 nouvelles personnes au cœur de la transition écologique.

## ENJEUX 2022

### FINALISER ET CONSOLIDER

le modèle de valorisation et collecte des biodéchets avec nos équipes d'ingénieurs et notre bureau d'études.

### LANCER

la filière de recyclage fenêtre "Recyfe" sur Nîmes et les Bouches-du-Rhône.

### VALORISER

la montée en compétences des salariés par l' Action de Formation en Situation de Travail (AFEST) sur les centres de transfert.

## CHIFFRES D'IMPACT

141

salariés en parcours

76,47%

sorties dynamiques

77

ETP Insertion

234.780

tonnes de déchets réceptionnées



## INSTANT TALENTS



Jean-michel  
 BRACHET  
 Manager coordinateur  
 LVD Environnement  
 Provence

Anciennement chez Suez, je me suis investi chez LVD Environnement pour son engagement social et ses perspectives de développement. Ma mission en tant que manager coordinateur, c'est de dévoiler les talents des équipes et de les faire grandir ensemble.



### CONTINUER

à faire reconnaître notre professionnalisme et notre niveau d'exigence en finalisant le lancement de projets de certifications qualité : 9001, 14001, RSEi.

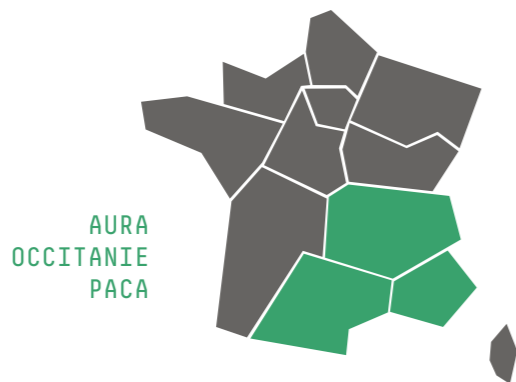
### RENFORCER

notre positionnement, faire connaître et promouvoir notre offre auprès des exploitants de réseaux d'eau.



Laud BRULEY,  
Directeur Opérationnel,  
Inva

Inva est une co-entreprise à vocation sociale entre les entreprises reconnues La Varappe et Vinci Autoroutes sur les métiers de la propreté, de l'entretien et du multiservice d'espaces liés à la mobilité des voyageurs. Inva maîtrise ainsi les contraintes et impératifs inhérents au monde du transport et sait répondre aux exigences des plus grands acteurs nationaux.



**1 M€**  
de Chiffre d'Affaires

**90**  
salariés

**6**  
départements

**80**  
sites entretenus  
par nos équipes



**PROPRETÉ VOYAGEUR**  
dont l'entretien de la plus grande aire  
d'autoroute européenne à Montélimar



**PROPRETÉ TERTIAIRE**  
Dans des lieux d'accueil du public et  
de spectacle comme l'espace Julien à  
Marseille

## NOS MÉTIERS

ESSENTIELS AU BIEN ÊTRE &  
NOTRE SÉCURITÉ SANITAIRE



**MULTI SERVICE AUX  
ENTREPRISES**  
pour assurer la remise en état de chantier  
dans le nouvel aéroport de Marignane



**ACCUEIL**  
pour des PME et grands groupes



JUIN 2021



EN SAVOIR +

## INVESTIR ET DÉVELOPPER DE NOUVELLES ACTIVITÉS

Īnva continue de s'équiper afin de garantir un haut niveau de service et diversifie ses prestations en investissant dans un nettoyeur mobile haute pression qui servira au nettoyage de fin de chantier, la remise en état, le nettoyage de façade et le curage.



JUILLET - AOÛT 2021

## ANIMER ET ORIENTER EN PÉRIODE ESTIVALE

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, Īnva maintient sa participation sur l'opération estivale portée par Vinci Autoroutes Sun7 "Bien Arrivée". 11 salariés en insertion ont pu accueillir, orienter, sensibiliser et assurer l'information auprès des voyageurs sur les aires d'autoroutes de Montélimar, Lançon de Provence et St-Rambert D'Albon.

JUIN 2021



## CÉLÉBRER LA PREMIÈRE ANNÉE D'ĪNVA

2021 fut l'occasion de célébrer la 1<sup>ère</sup> année de la coentreprise Īnva. Un moment convivial en présence de Pierre Coppey, Président de Vinci Autoroutes qui a salué l'engagement des équipes qui couvrent et entretiennent plus de 400 km de réseau autoroutier.

ENJEUX 2022

### CONSTRUIRE

des passerelles vers des emplois pérennes, et orienter certains salariés selon leurs projets professionnels en adéquation avec le marché de l'emploi.

### ÉVALUER ET RÉDUIRE

notre impact carbone en répondant aux obligations sociales et environnementales pour les entreprises via une application et agir concrètement pour le climat, en cherchant de nouvelles solutions éco responsables : réduction des émissions de CO<sup>2</sup> du parc automobile, mise en place du bionettoyage.

CHIFFRES D'IMPACT

41

salariés en insertion

15

ETP en insertion

75%

de sorties dynamiques

400 KM

de réseaux autoroutiers entretenus



## INSTANT TALENTS

Je suis arrivé chez Īnva en tant qu'agent de nettoyage. J'y ai appris un métier, rencontré des gens et découvert le monde de l'autoroute sous un autre angle. Puis de façon très naturelle, je suis devenu chef d'équipe. Aujourd'hui, j'ai plusieurs personnes sous ma responsabilité et j'appréhende l'avenir différemment.

Nouh BOUTAYEB  
Chef d'équipe en insertion Īnva



### AFFIRMER

notre valeur ajoutée en développant et en finalisant notre outil de traçabilité numérique afin de proposer la transparence d'un métier essentiel mais peu reconnu.

### CONSOLIDER

les équipes encadrantes, valoriser le savoir-faire de l'entreprise et celui de nos collaborateurs sur les territoires actuels d'exploitation.

# DONNER DU SENS AU SOIN



Lucie GABRIELLI  
Directrice  
Opérationnelle  
Intérim'r Santé

*Notre Pôle Santé, c'est avant tout des Femmes et des Hommes qui partagent des valeurs fortes telles que l'engagement, l'entraide et le courage. Des équipes en agences mobilisées, toujours réactives, prêtes à répondre et soutenir les établissements de santé malgré un contexte sanitaire difficile. Ancrés sur les territoires de métropole et d'outre-mer, il nous tient à cœur de défendre nos soignants intérimaires et de valoriser leur investissement sans faille. Nous sommes sans cesse en réflexion afin d'innover et d'apporter des solutions concrètes aux besoins des établissements de santé.*

*Notre modèle basé sur la proximité, le professionnalisme et la parfaite connaissance de nos territoires nous confère une réelle expertise dans notre domaine. Notre filiale s'engage dans l'accompagnement de la transformation du recrutement des métiers du soin !*



ALLER VERS LES PERSONNES



Héloïse MITTON  
Responsable d'agence  
Bourges



Je suis heureuse d'avoir rejoint la nouvelle agence de Bourges en tant que Responsable. Travailler dans le secteur du médico-social m'apporte chaque jour énormément, que cela soit à travers les collaborations avec les clients, les structures, les collectivités ou encore avec les intérimaires.

ALLER VERS LES TERRITOIRES



Sophie ROCH  
Responsable de  
Filière au Centre  
Régional de Formation  
Professionnelle,  
Croix Rouge Française,  
Bourgogne-Franche-  
Comté



Notre partenariat avec Intérim'r Santé est né il y a 3 ans d'une volonté commune de répondre de manière qualitative et complémentaire aux attentes de formation des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux. L'engagement de La Croix Rouge, bien que méconnu, est de former tout au long de la vie notamment dans un secteur essentiel et en tension sur les territoires. Cette relation de travail a permis de former plus de 60 personnes sur 13 actions en Bourgogne-Franche-Comté ce qui représente pour nous un partenariat conséquent. Nos échanges efficaces, fluides et en toute confiance font d'Intérim'r Santé un partenaire de choix pour venir en renfort des établissements sur les territoires.

ALLER VERS LES ENTREPRISES



Laetitia RETOUT  
Cheffe de service, IME  
Les Figuiers à Marseille



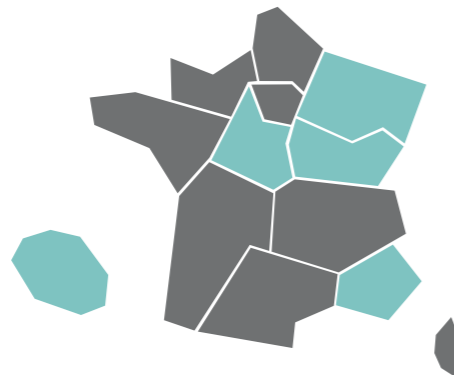
Notre Institut Médico Educatif accueille 41 personnes, des enfants et jeunes de 6 ans à 28 ans porteurs d'un polyhandicap et du trouble du spectre autistique. Nous les accompagnons sur tous les apprentissages : scolaires, éducatifs, pédagogiques pour les préparer à la vie adulte. Notre équipe, près de 40 personnes, est constituée AES\*, AMP\* et d'éducateurs spécialisés. Nous sollicitons au moins 1 fois par semaine l'agence Intérim'r Santé Marseille pour des remplacements de personnel sur 1 à 3 postes. La relation est très bonne, je fais part de mes besoins et l'agence fait tout son possible pour répondre rapidement et nous envoyer les mêmes personnes. C'est très important pour nous et nos publics.





Marlène COAT  
Chargée de fonctions supports

Intérim'r Santé est un réseau d'agences d'emploi spécialisé depuis 10 ans sur les métiers du soin pour garantir la qualité de vie des personnes fragiles : âgées, malades et handicapées. Les agences territoriales accompagnent et soutiennent les établissements de santé publics comme privés dans leur stratégie de recrutement.



BFC  
CENTRE VAL DE LOIRE  
GRAND EST  
LA REUNION (ADÉQUAT SANTÉ)  
PACA

**18,3 M€**  
de Chiffre d'Affaires

**8**  
agences au coeur  
des territoires

**530**  
établissements de Santé  
soutenus pendant l'épidémie de  
COVID19

**98%**  
des clients nous  
recommandent



RÉPONDRE AUX BESOINS  
ET EXIGENCES RH DES  
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Par la délégation de personnel qualifié, recruté en local et une disponibilité 7j/7



FAVORISER LA MONTÉE  
EN COMPÉTENCE DE NOS  
SOIGNANTS INTÉRIMAIRES

108.600€ débloqués cette année pour former nos intérimaires

## NOS MÉTIERS DU SOIN



PRÉVENIR ET SENSIBILISER  
SUR DES ACTIONS DE SANTÉ  
PUBLIQUE

1.370€ récoltés durant Octobre Rose au profit de la lutte contre le cancer du sein



JOUER UN RÔLE  
D'INFLUENCE

Lancement du single "A nos soignants" pour la reconnaissance des soignants intérimaires pendant la crise covid



EN SAVOIR +

FÉVRIER 2021

### DES PRATIQUES EXEMPLAIRES RECONNUES

Dans le cadre de la labellisation Rsel, Intérim'r Santé a été la première entreprise de travail temporaire certifiée pour sa contribution aux enjeux sociétaux en matière de santé et de bien être des personnes vulnérables, ainsi que pour la préoccupation qu'elle porte aux enjeux environnementaux. Par son exemplarité, elle obtient un niveau confirmé.

### PRÉSENCE SUR DE NOUVEAUX TERRITOIRES

Les activités Santé se multiplient avec l'ouverture de l'agence de Bourges en avril 2021 dans une région encore inoccupée pour accompagner les établissements de santé en Centre Val de Loire et déléguer les soignants en cette période de pandémie mondiale. Les activités se développent également à la Réunion avec nos partenaires Adéquat Santé.

JUIN 2021



### PLAN EPARGNE ENTREPRISE POUR NOS INTÉRIMAIRES

Depuis le 1er octobre 2021, 30 soignants intérimaires ont pu bénéficier du Plan d'Epargne Entreprise. En effet pour 365€ placés dans le PEE par un intérimaire entre octobre et décembre, 730€ sont offerts par l'entreprise soit un abondement de près de 200% ! Cette démarche symbolise encore l'engagement d'Intérim'r Santé pour l'amélioration des conditions de travail des soignants.



EN SAVOIR +

OCTOBRE 2021

## CHIFFRES D'IMPACT

**2.390**

soignants délégués pour faire face à la pandémie

**549.483**

heures travaillées pour venir en aide aux personnes fragiles

**3.278**

heures de formation pour qualifier le personnel soignant

**30**

intérimaires ont bénéficié du PEE soit 5.427€ offerts par Intérim'r Santé

## ENJEUX 2022

### INSTAURER

une collaboration inédite avec Eureka en vue de l'ouverture de 3 nouvelles agences sur Rennes, l'Île de France et Bordeaux pour former et accompagner des femmes éloignées de l'emploi aux métiers du médico-social.

### CRÉER

un atelier et chantier d'Insertion sur les métiers du soin en Côte d'Or en partenariat avec des associations du secteur.



## INSTANT TALENTS



Anissa K Hassiba  
 Faisant Aide Soignante intérimaire Santé à Dijon

Ça fait 4 ans que je travaille pour Intérim'R Santé à Dijon en tant que faisant fonction aide soignante. L'accompagnement s'est toujours bien passé, je sélectionne mes missions en fonction de mon emploi du temps et suis souvent en contact par sms ou téléphone pour mon suivi. J'ai été fortement mobilisée en EHPAD pendant la 1ère vague de COVID qui a fortement influencé mon rythme de travail. J'ai d'ailleurs connu une période personnelle difficile par la suite. Ce sont les équipes qui m'ont remotivée pour reprendre le travail. Depuis septembre 2021, j'ai entamé une formation d'Aide Soignante entièrement financée par l'agence. La formation va m'ouvrir de nouvelles perspectives. Je veux rester en intérim, c'est l'occasion d'élargir mes compétences, de rencontrer de nouvelles personnes.



### DÉVELOPPER

le mentorat entre les nouvelles agences et les agences existantes afin de former nos nouveaux collaborateurs (une dizaine de permanents en 2022).

# BÂTIR L'AVENIR



Michael BRUEL  
Directeur Opérationnel  
Homeblok

2021 est une année pleine de production avec la transformation de 230 Containers. Aussi l'afflux de la commande intensifiant la production, le secteur Éco-Construction s'est renforcé de nombreux collaborateurs, compétences et outils pour assurer son développement soutenu.

En effet, validant le résultat d'audits, la qualité de nos produits et prestations, la croissance du secteur est assumée par la création d'une nouvelle société, reprenant le nom de la marque, HOMEBLOK.

Elle permettra de soutenir plus

massivement le développement prioritaire du logement social et d'urgence.

« Ainsi s'achève une saison 3 déterminante pour ouvrir une saison 4 intense ».



ALLER VERS LES PERSONNES



NAWEL NAMMERI  
Salariée Homeblok



Diplômée d'architecture en Algérie, j'effectue mon stage chez Homeblok afin d'obtenir l'équivalence de mon diplôme en France. Suivi de réalisation, réponse à des appels d'offres, plans 3D, devis...

Cette expérience est vraiment enrichissante, d'autant plus que la conception en conteneurs répond à des règles spécifiques d'architecture, différentes de celles du bâtiment.

ALLER VERS LES TERRITOIRES



Marc SOLER  
Chargé d'opérations au  
service mobilité durable  
Conseil Départemental de  
l'Hérault



Depuis plusieurs années, le Conseil Départemental de l'Hérault s'est engagé à proposer sur les territoires des actions adaptées en faveur des publics qui relèvent de l'insertion. C'est dans cette démarche et pour son impact social et environnemental, que nous travaillons avec LVD Energie et sa marque Homeblok. Depuis près de 5 ans ce sont 3 marchés de 5 modules installés sur les communes de Montagnac, Mèze, Brissac et ND de Londres réalisés en conteneurs maritimes recyclés. En constant lien avec notre architecte Xavier Delafont, assistant à la maîtrise d'ouvrage du service mobilité durable, nous avons pu accompagner et bénéficier d'une montée en compétence mutuelle favorisant la qualité des prestations.

ALLER VERS LES ENTREPRISES



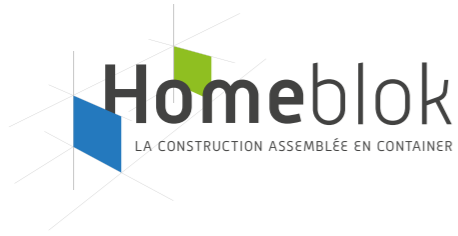
Frédéric DE SOUSA-SANTOS  
Directeur Général de l'Association  
d'Aide aux Jeunes Travailleurs



Dans le cadre de la réhabilitation de la résidence La Roseraie à Marseille, notre association a fait appel à la location de containers afin de trouver une solution d'hébergement pour les jeunes travailleurs migrants durant la durée des travaux. Grâce à ces logements en containers, la vie au quotidien s'est reconstruite et réorganisée de façon fluide et sympathique. C'est pourquoi nous souhaitons prolonger l'usage de ces logements jusqu'en 2023.



CONSTRUCTION ASSEMBLÉE  
EN CONTAINERS



Hugo MEUCCI  
Ingénieur de  
Production Homeblok

Homeblok, pionnier de la construction assemblée en container maritime, porte des projets liés à l'éco performance de l'habitat par la transformation de containers maritimes derniers voyages en solution de logement, logements d'urgence, bureau et événementiel.

Marque de l'entreprise d'insertion LVD Energie, Homeblok positionne notre volonté d'intervenir sur l'habitat.



RÉALISATIONS :

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Aubagne       | Mamoudzou                |
| Barjols       | Marseille                |
| Berre l'Etang | Meze                     |
| Bonneuil      | Montagnac                |
| Bessan        | Sète                     |
| Fos sur Mer   | Puy Sainte Reparade      |
| Lyon          | Saint-Bauzille-de-Putois |

3,8 M€  
de Chiffre d'Affaires

3.450 M<sup>2</sup>  
livrés

230  
containers transformés

222  
modules loués



CONSTRUCTION  
ASSEMBLÉE  
230 containers transformés



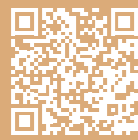
SIDÉRURGIE  
CHAUDRONNERIE

NOS MÉTIERS  
DE LA CONSTRUCTION ASSEMBLÉE



SENSIBILISATION,  
ANIMATION, FORMATION  
2700 personnes ont profité des opérations du module de sensibilisation aux écocgestes HAPI malgré la crise sanitaire.





EN SAVOIR +

JANVIER 2021

## VISITE DE LA MINISTRE DU TRAVAIL

Les équipes Homeblok ont accueilli au sein de l'Unité de Transformation de La Treille sur le site de l'AFPA, La Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, Elisabeth Borne. Dans le cadre de la signature du Plan France Relance en accord-cadre avec Renaud Muselier, Président de la Région PACA. Elle a visité les infrastructures, échangé avec les salariés en parcours et salué le travail accompli sur la réhabilitation des containers maritimes.

## INAUGURATION DE L'ÎLOT À MARSEILLE

Lors de la journée internationale du droit des femmes, Homeblok inaugurerait avec l'ensemble des acteurs impliqués une unité d'hébergement d'urgence pour les femmes et enfants victimes de violences conjugales. Co-financé par le Département des Bouches-du-Rhône et l'État, en partenariat avec Enedis, La Soleam et la Caravelle, un chantier record de moins de 5 mois s'est opéré afin de proposer 29 logements de 48 modules en containers maritimes transformés. Cette réalisation de 600m<sup>2</sup> habitables marque un tournant par la reconnaissance du statut de l'enfant victime, et va permettre la reconstruction et mise en sécurité de 52 personnes.



JANVIER 2021

## DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE LOCATIVE

Par une levée de fonds de 3,5M€ auprès d'Amundi Asset Management, nous opérons la création de la SAS Homeblok dédiée à la location de modules. Une offre logement complémentaire afin de booster le développement de notre concept et offrir une solution clé en main aux plus précaires.

MARS 2021



EN SAVOIR +



ENJEUX 2022

CHIFFRES D'IMPACT

**64**  
salariés en parcours

**76,47%**  
de sorties dynamiques

**226**  
personnes logées dans nos solutions Homeblok

**574**  
heures de formation

### IMPLANTER

de nouvelles unités de transformation à Berre l'Etang et Mayotte.

### RECRUTER ET RENFORCER

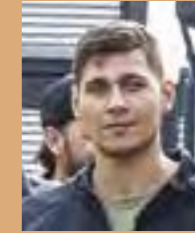
le bureau d'étude en vue de maîtriser et contrôler l'exploitation via des outils de reporting.

### INITIER

les projets de développement technique vers la RE 2020, un label Qualité de l'Air et l'accréditation hôtelière.



## INSTANT TALENTS



Dimitru BILAU  
Salarié en insertion Homeblok

A mon arrivée en France, j'ai longtemps cherché du travail, puis j'ai rencontré les équipes d'Homeblok. Je suis heureux d'être ici et d'apprendre. A leurs côtés, j'ai pu me former aux métiers d'électricien, de plombier, de soudeur et de ferronnier...



### OBTENIR

notre labellisation RSEI et la certification ISO 9001.

### CRÉER

un service d'intervention afin d'améliorer notre qualité de service, notre réactivité et donc la satisfaction client : installations, S.A.V, réparations, modifications et petits travaux sur modules.



### LE VILLAGE CHAUFFEUR ET VILLAGE TRANSITAIRE DU PORT SUD DE FRANCE (SÈTE - 34)

L'Etablissement Public Régional Sud de France qui gère le Port de Marchandise de Sète se pare d'une nouvelle plateforme tertiaire réalisée à base de 39 containers. Cette réalisation comprend deux parties distinctes, avec d'une part le Village Transitaire, plateforme de bureaux, qui héberge toutes les sociétés qui s'occupent de l'administration et de la logistique des camions de marchandises venant de la Turquie avant leurs affrètements maritimes. Et d'autre part, un Village Chauffeur, plateforme tertiaire et sanitaire, apportant le confort au routier en escale avant et après déchargement... La réalisation a apporté son lot d'innovation avec la réalisation d'une station d'épuration hors sol, composée de 4 containers tanks recyclés de l'industrie agroalimentaire, qui s'assure du traitement des boues et de l'eau avec une partie réinjectée dans le réseau sanitaire.

# 420M<sup>2</sup>

## 8

semaines de production

## 7

mois de chantier

# RE2020

NFC 15-100

## ACCRÉDITATION

Établissement Reçevant du Public

### ASSOCIATION D'AIDE AUX JEUNES TRAVAILLEURS (MARSEILLE - 13)

Dans le cadre de la réhabilitation de la résidence La Roseraie à Marseille, Homeblok a installé 7 logements pour permettre l'hébergement de jeunes travailleurs migrants accompagnés par l'association AAJT (Association d'aide aux jeunes travailleurs). Les accessibilités compliquées dans l'enceinte de ce vieux bâtiment du 3ème arrondissement ont obligé les équipes d'Homeblok à de véritables prouesses techniques assurant la livraison de ce chantier en une nuit seulement. Cette unité d'hébergement de 7 logements, composée de 14 modules, permet d'accueillir 28 jeunes afin de favoriser leur inclusion socioprofessionnelle.

# 14

modules

# 7

logements

# RE2020

NFC 15-100

Accréditation Établissement Reçevant du Public

# 8

semaines de production

# 170M<sup>2</sup>

# 1

nuit de pose



# RÉVÉLER LES TALENTS



William DECEMBRY  
Directeur Opérationnel  
Eureka BFC & IDF

*Nos équipes se battent pour que l'inclusion, l'égalité des chances et la progression sociale deviennent le chemin de vie des milliers de salariés que nous accompagnons chaque jour. Elles développent des expertises ciblées sur des sujets sociétaux majeurs : insertion, handicap, ascension sociale. Ensemble, elles composent une solution complète au service de cette ambition, rendue possible par des centaines d'entreprises partenaires qui veulent recruter autrement. Elles nous confient le soin de mobiliser et développer les talents qui seront demain les forces vives de leurs organisations, notamment sur les nombreux métiers en tension. Ces recrutements sont autant d'opportunités pour nos publics, partout où nous sommes présents : au cœur de la ruralité, dans les grandes métropoles ou encore en outre-mer. Les personnes d'abord, en partenariat avec les entreprises, en proximité avec les territoires. Voici les piliers de notre modèle, les marqueurs de notre impact.*

*Nos équipes se battent pour que l'inclusion, l'égalité des chances et la progression sociale deviennent le chemin de vie des milliers de salariés que nous accompagnons chaque jour. Elles développent des expertises ciblées sur des sujets sociétaux majeurs : insertion, handicap, ascension sociale. Ensemble, elles composent une solution complète au service de cette ambition, rendue possible par des centaines d'entreprises partenaires qui veulent recruter autrement. Elles nous confient le soin de mobiliser et développer les talents qui seront demain les forces vives de leurs organisations, notamment sur les nombreux métiers en tension. Ces recrutements sont autant d'opportunités pour nos publics, partout où nous sommes*



ALLER VERS LES PERSONNES



Marion  
LABOURDENNE  
SAINT-JULIA  
salariée en insertion  
accompagnée par  
l'agence Eureka Bastia

J'étais à mon compte, j'avais une agence de communication sur le continent. Je suis arrivée en Corse, j'ai poursuivi un temps mes activités, j'ai eu un enfant, ma situation personnelle s'est compliquée, il me fallait un complément de revenu à mon métier d'indépendant. J'ai connu Eureka Intérim, avec qui j'ai partagé la philosophie, ainsi qu'avec le Groupe La Varappe. Je me sentais bien, l'agence a une approche très humaine et professionnelle. Aujourd'hui je suis en contrat en tant que téléconseillère pour une mission longue au sein de la CPAM. Ce que je souhaite pour la suite, reprendre une activité indépendante et développer de nouveaux projets professionnels.



ALLER VERS LES TERRITOIRES



Philippe BRADFER  
Directeur adjoint  
Directions  
Départementales de  
l'Emploi du Travail et  
des Solidarités Gironde

En 2021, dans le cadre du développement du Pacte d'ambition de l'IAE, la DDETS de la Gironde a eu à instruire le projet d'implantation d'Eureka sur le territoire. Démarche aboutie et projet retenu grâce à la qualité du dossier présenté, de l'offre d'intervention auprès des personnes éloignées de l'emploi, de l'action volontariste sur le territoire. La confiance a été accordée par la DDETS pour l'installation d'Eureka en Gironde tout en sollicitant d'ores et déjà les responsables pour que son action soit dirigée, à court terme, vers des zones du département carencées aussi. Finalement, la DDETS a facilité l'initiative entrepreneuriale ! Gageons sur la réussite de ceux qui avancent.



ALLER VERS LES ENTREPRISES



Ayrton FUSCO  
Chef de Centre,  
Transdev Bouches-du-Rhône

Le partenariat avec Eureka a commencé suite à une rencontre avec Ken Guerino en juillet 2021. Nous avons des postes à pouvoir sur un métier en tension particulier de conducteur receveur sur le siège Transdev dans les Bouches-du-Rhône. C'est une activité interurbaine. Depuis le début du partenariat, nous avons pu faire travailler plus d'une dizaine de personnes. La relation se passe bien avec l'agence qui comprend réellement et s'adapte à nos enjeux et l'intensité de notre activité. Nous proposons des missions longues avec un objectif réel de pérenniser les postes, fidéliser les bons profils en vue de titularisation des personnes. Aujourd'hui l'inclusion est devenue un critère pour nous, car on souhaite inscrire les personnes dans un projet plutôt que dans une mission.



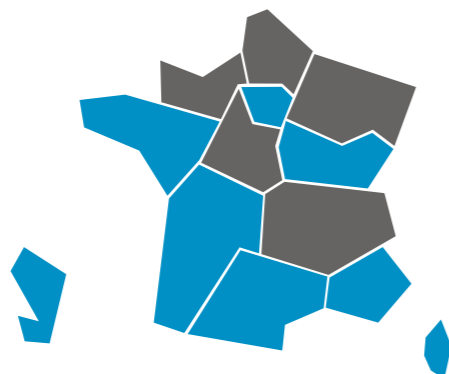
# SOLUTIONS INSERTION



**Gwenn CAMBIEN**  
Directrice Opérationnelle  
Alter

*Depuis leurs créations, les agences d'emploi de La Varappe construisent quotidiennement des solutions pour les personnes fragilisées dans leur parcours professionnel, en répondant aux besoins de leurs clients. L'inclusion par le travail, notre cœur de métier, est aujourd'hui reconnue par l'obtention du label RSEi, reconnaissant ainsi la qualité des parcours, l'ancrage territorial et l'innovation sociale.*

BFC  
BRETAGNE  
CORSE  
IDF  
MAYOTTE  
NOUVELLE AQUITAINE  
OCCITANIE  
PACA



RÉVÉLER  
LES TALENTS

## NOS MÉTIERS

SOLUTIONS INSERTION

**27,6 M€**  
de Chiffre d'Affaires

**31**  
agences

**1.500**  
clients

**98%**  
de client satisfaits



### APPORTER UNE SOLUTION RH COMPLÈTE

à nos clients sur le sourcing et le recrutement dans 31 villes en France & Outre Mer ou par des solutions digitales de matching.



### ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

pour révéler les talents de tous nos salariés en parcours, en leur faisant confiance et en leur offrant de nouvelles opportunités d'emploi durable et de formation.



MARS 2021



EN SAVOIR +

### DES SOLUTIONS MOBILITÉS INNOVANTES

Pour être toujours plus efficaces dans notre accompagnement et lever un important frein à l'emploi, notamment en zone rurale, Alter & Eureka lancent des expérimentations MOBILITÉ en Bourgogne et Bretagne.

Atout'Alter, c'est un accompagnateur qui conduit les intérimaires à leur poste de travail, en particulier sur des horaires atypiques. EureCar met gratuitement à disposition une flotte de véhicules électriques pour les intérimaires et leur propose un accompagnement dédié par un(e) référent(e) mobilité.

JUIN 2021



EN SAVOIR +

### DES ACTIONS ENCOURAGÉES PAR LE GOUVERNEMENT

2021 fut soulignée par deux visites ministérielles au sein des agences Eureka Gennevilliers et Alter Intérim pour encourager l'action quotidienne des équipes sur le terrain. En mars, c'est Elisabeth Moreno, Ministre de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances, qui est venue rencontrer les équipes d'Alter. Puis en Septembre, dans le cadre de l'inauguration de l'agence Eureka à Gennevilliers, Brigitte Klinkert, Ministre de l'insertion a souligné l'engagement du groupe et des équipes auprès des publics et réaffirmé le soutien de l'Etat en faveur de l'inclusion.



SEPTEMBRE 2021



EN SAVOIR +

### DES PRATIQUES RÉCOMPENSÉES

Les agences Eureka & Alter ont vu leurs pratiques récompensées par un niveau confirmé. Le label RSEi à mis en exergue leur ancrage territorial, l'accompagnement poussé par de la formation et la qualité des parcours proposés, le développement des compétences douces et transversales, la participation des salariés permanents et de la direction au projet de l'entreprise. La mission d'inclusion a obtenu le meilleur score dans le cadre de la notation : le niveau exemplaire.

## CHIFFRES D'IMPACT

3.697

salariés en parcours d'insertion

741

ETP insertion

1.183.378

heures déléguées

99.435

heures de formation

84,4%

de sorties dynamiques

## ENJEUX 2022

### DÉVELOPPER

sur 12 territoires nos activités en partenariat avec Intérim'r Santé : une nouvelle filière médico-sociale afin d'étendre le panel des métiers de qualité proposés à nos salariés en insertion.

### INNOVER

en proposant des formations adaptées aux besoins de nos publics et lever leurs freins périphériques à l'emploi : préparation au code, BSR, financement du permis de conduire aux personnes qui ne parlent pas ou peu le français.



## INSTANT TALENTS



Pascal MAHIEU  
intérimaire  
Eureka Intérima  
à Cagnes sur Mer

J'étais responsable logistique dans une grande société. J'ai été reconnu en tant que travailleur handicapé il y a 13 ans. Suite à mon licenciement j'ai travaillé en intérim. C'est HandiJob qui m'a recommandé Eureka Intérima. J'ai alors passé et obtenu un titre pro de conducteur de bus avec eux ce qui me permet d'avoir des missions très récurrentes dans ce domaine. Aujourd'hui mon souhait est de me stabiliser. L'équipe de l'agence est très à l'écoute, au moins une fois par semaine, et l'ambiance est très bonne et conviviale. Mon souhait pour la suite : un CDI comme conducteur de bus.



### INITIER

une réflexion sur la refonte et le déploiement de nouveaux outils digitaux.

### POURSUIVRE

nos efforts en termes d'impact environnemental et suivre la trajectoire carbone basée sur 3 piliers : réduire nos consommations, recycler, réutiliser.

# SOLUTIONS HANDICAP

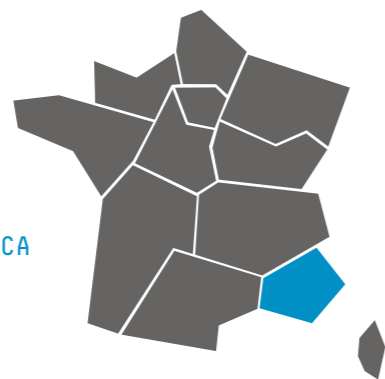


Céline HASSANI  
Directrice Opérationnelle  
Eureka Handicap

Notre stratégie handicap repose sur 2 piliers : Eureka Handicap, 1ère Entreprise Adaptée de Travail Temporaire (EATT) à Marseille et Antilope, Entreprise Adaptée (EA) sur les métiers de l'imprimerie et du façonnage. Cette logique favorise l'inclusion des personnes handicapées afin de réduire significativement un taux de chômage 2 fois plus élevé que pour le reste de la population. Nos référents Handicap relèvent tous les jours ce défi et sont le premier pas vers l'emploi durable. Ils offrent de nouvelles perspectives en proposant un accès renforcé à la formation et un accompagnement adapté à la réalisation de leur projet. Ainsi, nous partageons avec nos clients notre expertise pour répondre, ensemble, à cet enjeu sociétal majeur : l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.



PACA



**300.000€**  
de Chiffre d'Affaires

**61**  
personnes en  
situation de handicap  
accompagnées

**4H**  
d'accompagnement par  
semaine pour nos salariés  
en situation de handicap



## SOURCING & RECRUTEMENT

par des référents Handicap expérimentés pour la construction de projets professionnels politique Handicap



## SENSIBILISATION & FORMATION

Accompagnement des équipes internes à l'intégration de travailleurs en situation de Handicap



## DIAGNOSTIC ET CONSEIL

En épaulant les entreprises dans la diversification de leur recrutement et la mise en conformité de leur politique Handicap

# NOS MÉTIERS

SOLUTIONS HANDICAP



FÉVRIER 2021



EN SAVOIR +

### RECONNAISSANCE SUR LE TERRITOIRE

Le député Saïd AHAMADA a rendu visite aux équipes d'Eureka Handicap à Marseille afin de promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap sur notre territoire.



OCTOBRE 2021

### DIVERSIFIER NOS ACTIVITÉS

En octobre 2021, l'Entreprise Adaptée Antilope spécialisée dans la création de papeterie et l'impression personnalisée depuis 25 ans rejoint le groupe. Une volonté d'accentuer notre impact auprès des personnes en situation de handicap sur des métiers qualitatifs.

### CHARTRE DE LA DIVERSITÉ

Dans le cadre de la 8ème édition du Tour de France de la diversité, La Varappe s'est vue remettre le prix "Insertion et Handicap" pour sa création de l'Entreprise Adaptée de Travail Temporaire (EATT) : Eureka Handicap. Le jury a récompensé ce projet audacieux et innovant qui vise à répondre aux besoins d'accompagnement des personnes en situation de handicap, à lever les freins périphériques à l'emploi tout en s'appuyant sur un parcours renforcé de formation et sur le levier de la délégation comme première marche d'accès ou de retour à l'emploi.

MARS 2021



## ENJEUX 2022

### ETOFFER & DÉVELOPPER

l'offre de service de l'Entreprise Adaptée Antilope et proposer des prestations associées.

### ACCOMPAGNER

davantage d'entreprises dans la mise en place de leur politique handicap et répondre aux obligations légales sur des secteurs stratégiques tels que la logistique, le transport.

## CHIFFRES D'IMPACT

61

personnes en situation de handicap accompagnées

20

ETP\* (\*à partir de novembre 2021)

11.680

heures déléguées

49,54

heures de formation par salariés



## INSTANT TALENTS



Joseph GOMEZ  
salarié Eureka Handicap à Marseille

J'ai connu Eureka Handicap par mon conseiller Pôle Emploi. J'ai 13 ans d'expérience dans la propreté. Ma conseillère au sein de l'agence, Fabienne, m'accompagne très bien. Grâce à son aide j'ai pu faire valoir ma reconnaissance de travailleur handicapé. Je travaille actuellement depuis 6 mois pour une entreprise de propreté. Aujourd'hui tout se passe bien, je discute d'opportunités pour pérenniser mon poste avec mon entreprise actuelle et je suis confiant pour l'avenir.

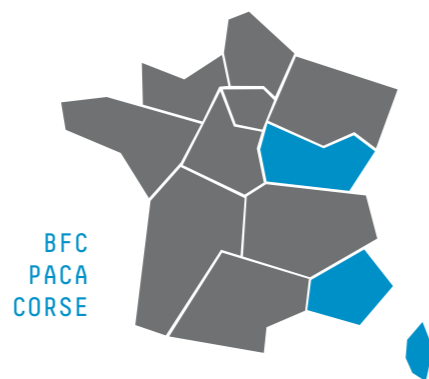


# SOLUTIONS PROGRESSION



Hélène FRATICELLI  
Directrice Générale  
associée  
AGIR Interim

Nos entreprises développent une offre de placement adaptée aux besoins spécifiques des territoires et des publics en transition de carrière. Portés par une ambition forte d'amplifier les compétences et d'inscrire nos salariés dans un parcours de progression, nous proposons une solution RH globale, agile et sur-mesure. Nos équipes de proximité apportent leur expertise au quotidien et participent à la création de compétences pénuriques sur les territoires.



10,3M€  
de Chiffre d'Affaires

1.975  
personnes  
accompagnées

259  
ETP



## SOURCING & RECRUTEMENT

de profils hauts potentiels & atypiques et encourager la diversité dans les entreprises.

## NOS MÉTIERS

SOLUTIONS PROGRESSION



### APPORTER UNE RÉPONSE RH 360°

Solutions d'emploi flexibles et placements temporaires ou permanents.



### TRANSITION DE CARRIÈRE

Construire les parcours, assurer l'employabilité et la transition des individus en tant que partenaire stratégique de l'évolution professionnelle.



JANVIER 2021

### UNE TRANSITION POUR PLUS D'IMPACT

Les agences de travail temporaire Intérim'r deviennent Eureka Expertise RH. Dans une logique de proposer une offre globale aux entreprises toujours plus qualitative et des solutions de progression sociale à nos publics, cette transition favorise la lisibilité de nos activités et maximise nos impacts.

### DE NOUVEAUX TERRITOIRES

Avec l'arrivée de l'entreprise Agir au sein du groupe, nous affichons davantage notre volonté d'aller vers les territoires, les publics et les entreprises pour proposer des solutions toujours plus innovantes et inclusives en collaboration avec un acteur historiquement implanté en Corse.



NOVEMBRE 2021

### UN RAPPROCHEMENT POUR LA PROGRESSION

Cette année nos agences Bourguignonnes de Nevers et du Creusot se sont rapprochées géographiquement afin de créer d'avantages de synergie entre les équipes, favoriser les passerelles, offrir des parcours progression à nos salariés.

JANVIER 2021



ENJEUX 2022

### LABELLISER

les pratiques inclusives historiques de nos agences en obtenant un score élevé RSEi.

### MULTIPLIER

les passerelles entre structures et consolider les parcours progressions pour nos intérimaires.

CHIFFRES D'IMPACT

1.975

salariés en parcours progression

414.662

heures déléguées

658

heures de formation



## INSTANT TALENTS



Anna SMBATYAN  
 intérimaire,  
 Eureka Expertise RH  
 Nevers

A mon arrivée dans la région, j'ai créé mon entreprise dans l'événementiel avec une activité uniquement le week-end et je cherchais à compléter mon emploi du temps. J'ai contacté plusieurs agences mais les offres ne me plaisaient pas. J'ai alors commencé avec Eureka, il y avait un accueil chaleureux, j'ai eu un très bon feeling, une relation que je n'ai pas trouvé ailleurs ! J'avais des missions récurrentes. Puis j'ai saisi une opportunité avec Eureka Expertise RH en tant qu'Agente de Production dans une entreprise locale du secteur automobile. Une offre de poste a été ouverte, et l'entreprise me propose aujourd'hui un CDI pour un poste de cadre en tant que coordinatrice logistique. J'ai un BAC+4, je parle russe, l'accompagnement et mes compétences ont fait la différence !



### PROMOUVOIR

la diversité et les profils atypiques auprès de nos clients partenaires.

### SÉCURISER

les transitions de carrière.

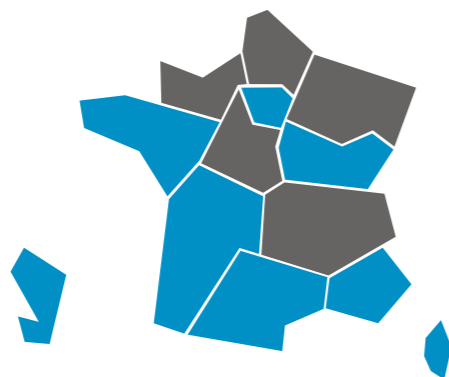
# SOLUTIONS FORMATION



Sandrine DESERTOT  
Directrice Services  
Formation & RH

*Peu de modèles comme le nôtre combinent d'un côté l'emploi, l'accès à des ressources financières ou à des aides et d'un autre côté les solutions pour régler ce qui limite la progression sociale, la responsabilisation d'une personne. Les agences se chargent de trouver des solutions d'emploi, de lever les problématiques sociales, notre Campus propose des parcours qui viendront sécuriser la personne dans sa prise de poste, dès les premières semaines de contrat. Notre programme de formation sur les soft skills est un bel exemple en soi. Notre méthode est simple : un alignement favorable pour que chaque personne devienne autonome et joue son rôle dans la société.*

BFC  
BRETAGNE  
CORSE  
IDF  
MAYOTTE  
NOUVELLE AQUITAINE  
OCCITANIE  
PACA



## INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE COMME OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT

Création de scénarios pédagogiques innovants, analyse des métiers pour la création de formations sur mesure qui répondent aux enjeux actuels du terrain sur les métiers en tension.

### 1.139

salariés formés  
soit 1 sur 3

### 101.367

heures de formation

### 2.792€

dépensés par salarié  
pour sa formation au sein de  
Ressources & Compétences

### 13

jours de formation  
moyen par  
collaborateurs  
intérimaires

## NOS MÉTIERS

SOLUTIONS FORMATION



## SÉCURISER LES PARCOURS

pour assurer un matelas de connaissances et compétences :  
savoirs de base, apprentissage du numérique, savoir être...



OCTOBRE 2021

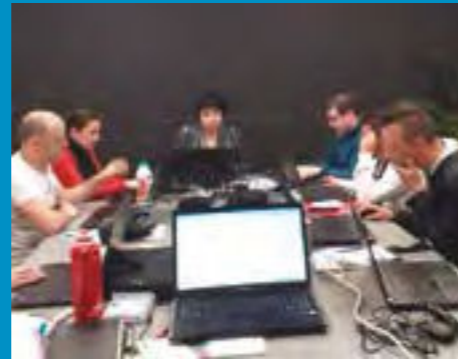
## LANCEMENT DES CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION EXPÉRIMENTAUX : CHARGÉ DE RECRUTEMENT

Lancement du premier groupe de 12 personnes formées aux métiers de Chargé de recrutement et d'accompagnement pour les publics en insertion. Cette formation de 40 jours sur 12 mois est portée en partenariat avec l'Etat et Akto FAFTT.

## NOUVEAUX SECTEURS : PARCOURS DÉCOUVERTE INTERIM

Notre positionnement sur la formation poursuit sa trajectoire d'évolution. Cette formation a pour vocation de redonner toutes les cartes en main aux intérimaires et permettra, entre autres, de comprendre les fondamentaux du statut de salarié intérimaire (contrat de travail, fiche de paie...), d'analyser son projet professionnel, de réaliser un état des lieux du marché de l'emploi... En 2021 c'est 211 personnes qui ont pu suivre le parcours.

MAI 2021



MARS 2021



## LANCEMENT DES ÉVALUATIONS CLÉ A

Cette évaluation cartographie les compétences acquises, en cours d'acquisition et à acquérir sur 7 domaines tels que l'approche informatique, l'expression en français, le calcul ou la sécurité. Elle permet aux intérimaires qui obtiennent leur certificat de le valoriser sur un CV. En 2021, c'est 7 actions menées en PACA avec une volonté de le déployer sur l'ensemble des filiales et du territoire.

## ENJEUX 2022

### RECONDUIRE

2 nouvelles sessions pour le contrat de professionnalisation expérimental de Chargé de recrutement & Accompagnement en vue d'une demande de certification en 2023.

### INNOVER ET ACCOMPAGNER

les intérimaires avec des actions sur mesure pour lutter contre les freins majeurs à l'emploi telle que la mobilité en zones rurales.

### ÉLABORER

de nouveaux formats tels que des ateliers sur la gestion du stress, la prise de parole en public. Accentuer le volet pratique des formations, déjà expérimenté dans le cadre des projets extraordinaires "Grandir" pour un déploiement sur l'ensemble du territoire.



## INSTANT TALENTS



Rachid SIAF  
Certification CLé A  
Eureka Marseille

Avant je cherchais du travail mais j'ai baissé les bras, j'avais personne pour m'aider. J'ai rencontré les entraîneurs de talent GRANDIR sur les Aygalades. Dès octobre dernier, on m'a financé avec Eureka plusieurs formations dont CLé A\*, une remise à niveau sur différents points : informatique, français, mathématiques. Ça m'a beaucoup aidé ! Je sais envoyer un mail, mieux m'exprimer ! J'ai aussi participé au projet extraordinaire GRANDIR d'organisation d'un festival de cinéma sur Marseille. Une expérience enrichissante. Enfin, j'ai amélioré mes compétences en passant une formation CACES pour tenter de travailler dans la logistique.



## ALLER VERS LES PERSONNES

QUI SONT NOS SALARIÉS ?  
COMMENT LES ACCOMPAGNE-T-ON ?  
QUE DEVIENNENT-ILS ?



## QUI SONT NOS SALARIÉS ?

	SALARIÉS PERMANENTS		SALARIÉS EN PARCOURS		EFFECTIF TOTAL	
	Effectifs	ETP	Effectifs	ETP	Effectifs	ETP
SUPPORTS	66	36,44			66	36,44

EVOLIO (ACI)	18	9,15	138	44	156	53,15
--------------	----	------	-----	----	-----	-------

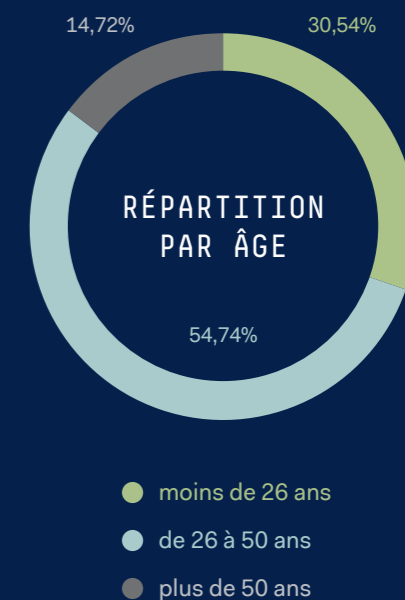
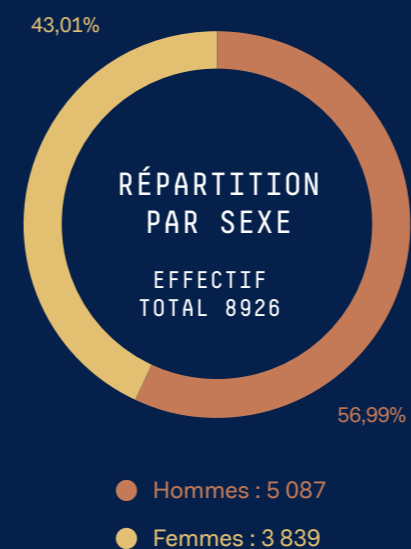
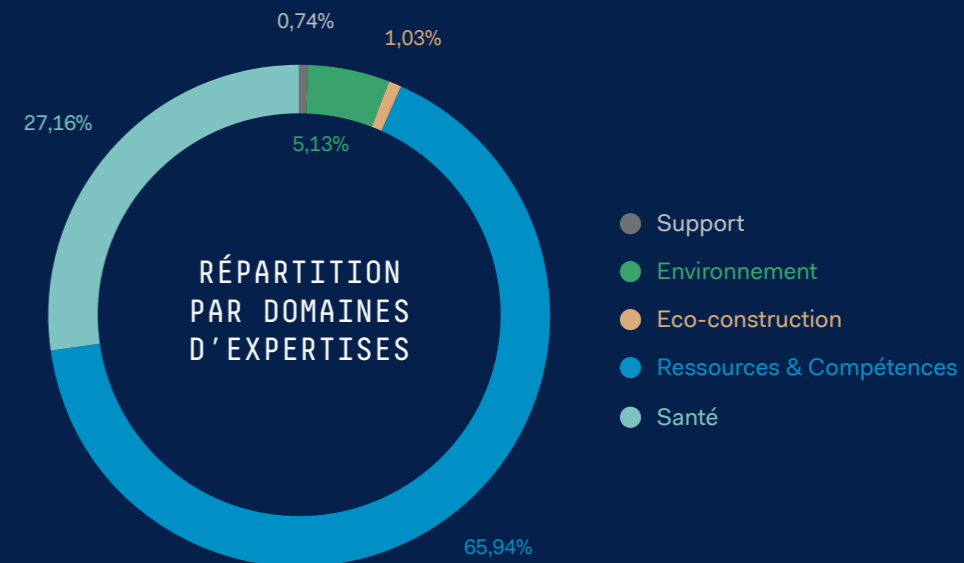
ENVIRONNEMENT						
LVD Environnement (EI)	71	51,17	141	77	212	128,17
INVA (EI)	49	13,47	41	15	90	28,47
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>64,64</b>	<b>182</b>	<b>92</b>	<b>302</b>	<b>156,64</b>

ECO-CONSTRUCTION						
LVD Energie (EI) - Homeblok	28	13,92	64	27	92	40,92

RESSOURCES & COMPÉTENCES						
Insertion	108	70,19	3697	741	3 805	811,19
Progression	34	22,08	1 975	259	2 009	281,08
Handicap	11	9,94	61	7	72	16,94
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>102,21</b>	<b>5 733</b>	<b>1 007</b>	<b>5 886</b>	<b>1 109,21</b>

SANTÉ						
Intérim'r Santé (Entreprise labellisée RSEI)	34	25,81	2 390	343	2 424	368,81

<b>TOTAL</b>	<b>419</b>	<b>252,19</b>	<b>8 507</b>	<b>1 512</b>	<b>8 926</b>	<b>1 764,19</b>
--------------	------------	---------------	--------------	--------------	--------------	-----------------





- Direction
- Accompagnement
- Administratif
- Exploitation

Notre mission d'accompagnement nécessite une approche globale et la mobilisation d'un vaste champ de compétences complémentaires. Nos services transverses, en soutien constant de l'exploitation soutiennent et innovent en permanence pour maximiser l'impact.



**Carole ARRIGHI**  
Directrice Service  
Qualité Hygiène Sécurité  
Environnement

Le management de la Prévention des Risques professionnels à l'égard de l'ensemble de nos salariés, s'inscrit pleinement dans le cadre de notre culture d'entreprise en termes de RSE. Nos activités et environnements de travail étant différents et pour se faire, nous favorisons le partage des informations ; Les échanges entre managers et équipiers ; Ainsi que les reportings permettant à la fois l'efficacité d'une traçabilité de chaque situation de travail à risque et celle de la mise en place de plans d'actions adaptés, aussi souvent que nécessaire.



**Alexia DIFFRE**  
Responsable Communication

En 2021, notre communication a permis de cultiver notre singularité en allant sur des terrains sur lesquels on ne nous attend pas. Elle a nourri le travail des équipes de terrain, est allée à la rencontre des publics,

entreprises et territoires avec un enjeu majeur : convaincre, influencer et, enfin, passer de la marge à la norme pour que chacun joue son rôle dans la société, et l'affirme !



**Aurélie VALLES**  
Comptable

Une année pleine de rebondissements, Eureka ne cesse de s'étendre sur le territoire en termes d'ouverture de nouvelles agences et d'intégration de nouveaux collaborateurs.

Encore de beaux challenges pour l'équipe comptable et le centre de gestion qui doivent gérer un plus gros volume d'intérimaires, de permanents et de bilans.



**Thomas CAYUELA**  
Chargé des Ressources Humaines  
et Juridique

Accompagner nos entreprises dans la construction et la mise en œuvre de leur politique RH tout en restant fidèles aux enjeux et à la stratégie globale du groupe, tel était le défi à relever sur cette année 2021. La fonction RH au service du collectif c'est avant tout mettre à disposition nos compétences dans l'anticipation des besoins afin de pouvoir proposer les meilleures options pour nos collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel.



**Fabrice GREFFET**  
Directeur des Relations Publiques

2021, une année d'engagements. Les mises en relation ont pour but de créer, non seulement des liens entre les acteurs concernés, les professionnels et les organisations, mais aussi de donner à chacun la chance

de jouer son rôle dans la société et accessoirement la possibilité de renforcer sa capacité d'analyse des comportements et des pratiques. L'accompagnement de demain ainsi impulsé, permettra de mieux appréhender les métiers d'avenir et de créer ainsi les nouveaux modèles qui seront, soyons en persuadé plus vertueux, plus respectueux, et plus fraternels.



**Jérôme BONIN**  
Expert numérique et  
développement

Cette année, de nouveaux challenges ont été relevés sur 3 axes. Le premier, l'harmonisation et l'intégration des outils numériques, bureautiques et de communication internes pour

nos filiales, notamment les plus récentes. La mise en place d'outils pour le soutien de nos activités, en particulier sur le recouvrement clients. Enfin des développements propres aux besoins de l'entreprise et plus spécifiquement sur la gestion du parc automobile.

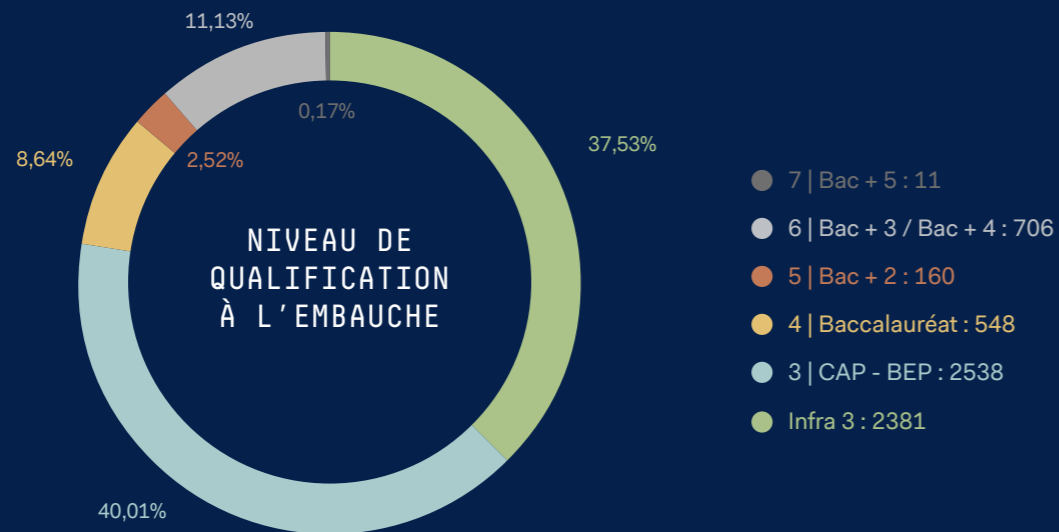


**Nelly GIRARDON**  
Chargée de formation

Le service formation a répondu tout au long de l'année à la démarche d'insertion et de montée en compétence sur un nombre d'actions en constante évolution. En effet en 2021, à l'échelle du groupe c'est plus de 1550 personnes qui

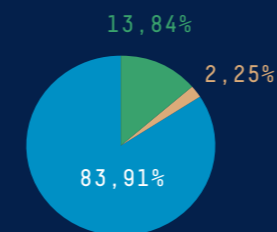
ont été formées. Nos actions phares se sont orientées vers des métiers pénuriques comme le transport et la logistique.



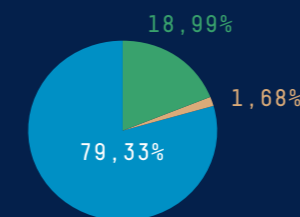


Sébastien JEUNET  
salarié RQTH Antilope

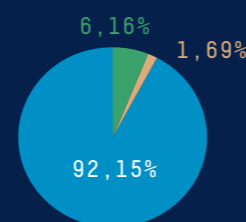
Natif de Bordeaux, j'ai débuté ma carrière après mon CAP en tant que paysagiste. Cependant après un grave accident du travail en 2003, à 24 ans, j'ai subi de multiples interventions qui n'ont pas pu me redonner un usage normal de mon pied. J'ai été déclaré travailleur handicapé. S'en est suivie une longue traversée du désert, ponctuée de soins médicaux et d'une période d'inactivité de 10 ans. En m'installant sur Marseille, CAP EMPLOI m'a dirigé vers ANTILOPE, une entreprise adaptée. J'ai commencé par un CDD, qui s'est rapidement transformé en CDI. J'ai travaillé dans l'atelier façonnage, puis rapidement évolué comme préparateur de commandes. Ça n'a pas été simple au début, j'ai dû me former. Aujourd'hui, je suis épanoui et remercie Antilope qui m'a permis de rebondir il y a 8 ans.



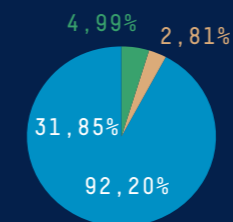
RSA + DELD  
1 510



Handicap  
179



Zone QPV  
1 007



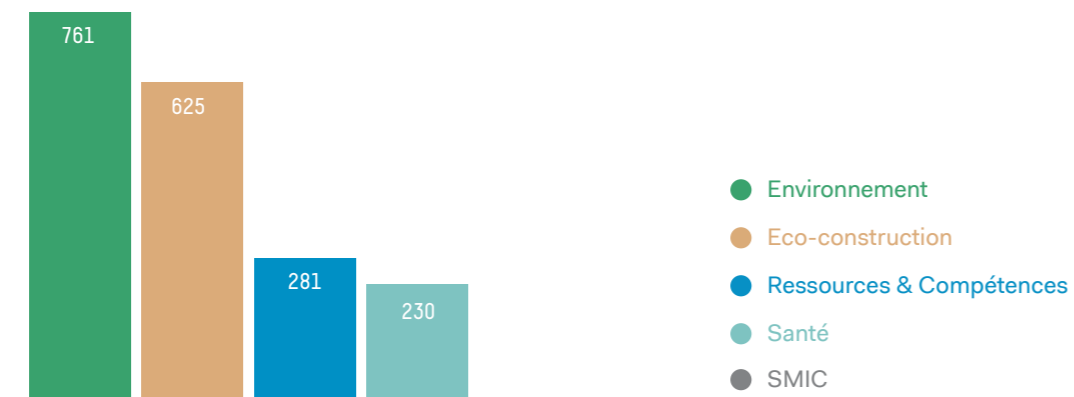
Sans permis de conduire  
1 103

**SITUATIONS EXTRA-PROFESSIONNELLES**

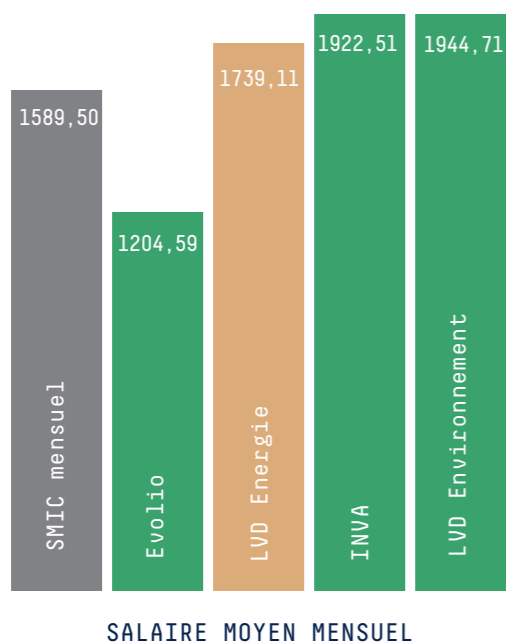
- Santé
- Ressources & Compétences
- Eco-construction
- Environnement

# COMMENT LES ACCOMPAGNE-T-ON ?

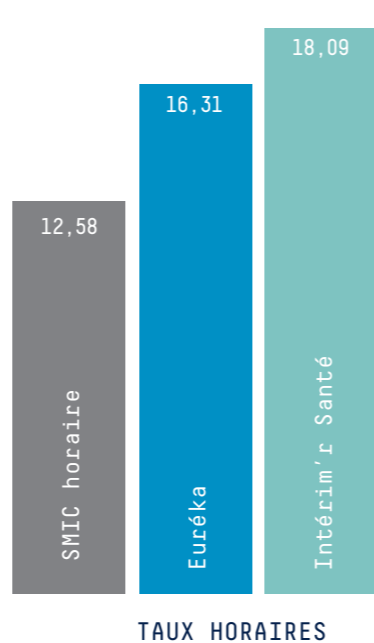
## EN LEUR DONNANT UN TRAVAIL ET UNE RÉMUNÉRATION



NOMBRE D'HEURES MOYENNES ANNUELLES TRAVAILLÉES PAR COLLABORATEUR



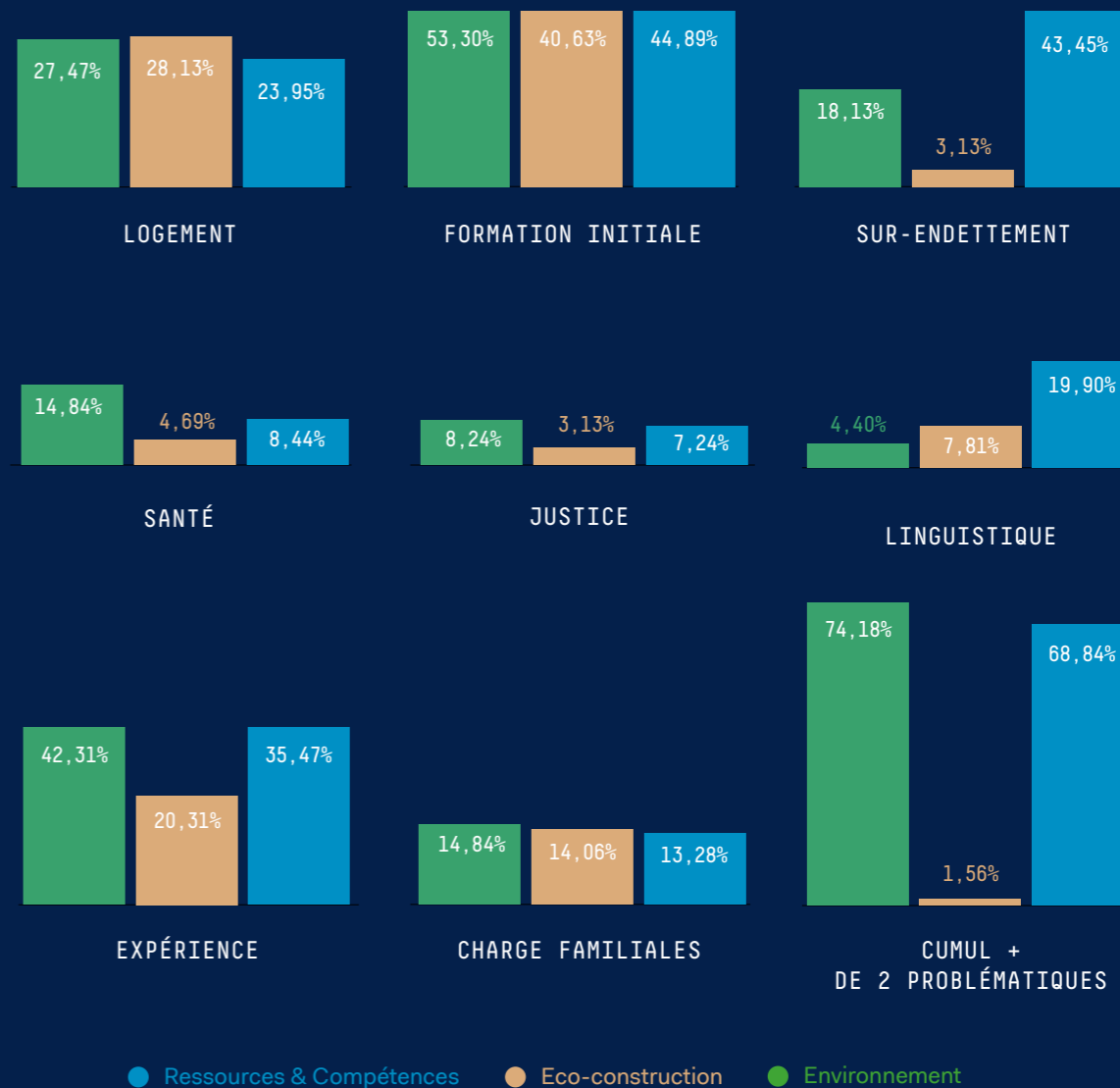
SALAIRE MOYEN MENSUEL



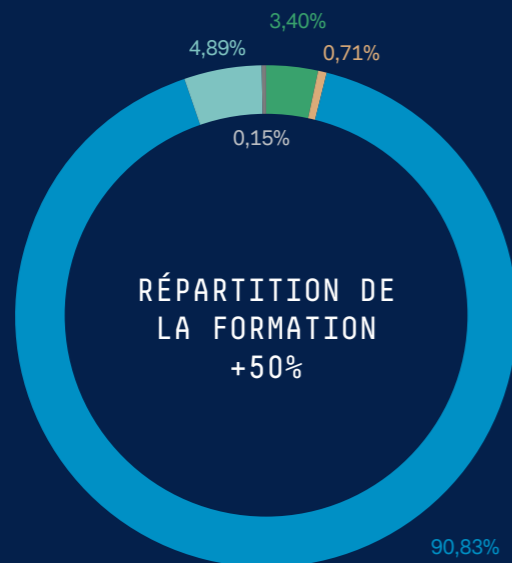
TAUX HORAIRES

## EN LES AIDANT À RÉSOUDRE LEURS PROBLÉMATIQUES EXTRA PROFESSIONNELLES

### ACTIONS SOCIALES ENGAGÉES EN 2021



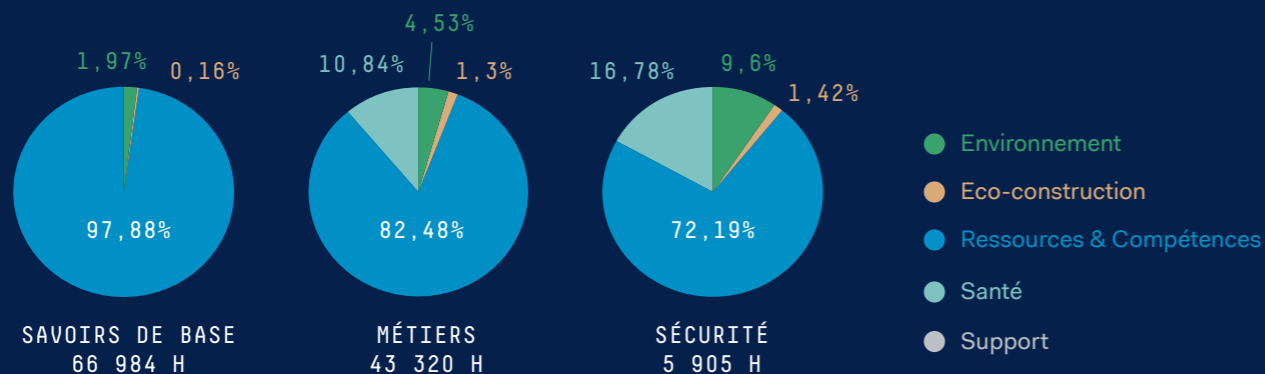
## EN LES FORMANT



Pauline BURY  
Responsable  
pédagogique et  
référente AFEST

L'organisme de formation CAMPUS propose une offre de formations, labellisées Qualiopi, aux filiales du Groupe permettant d'accompagner les collaborateurs permanents et les salariés en parcours d'insertion, dans l'acquisition de nouvelles compétences et savoirs de base indispensables dans le monde professionnel. Habilité, entre autres, à la certification CléA, il permet également de proposer au personnel non qualifié, un diplôme valorisant des connaissances et compétences. De plus, grâce à une analyse du besoin de formation avec le client, CAMPUS apporte une réponse pédagogique adaptée au besoin en proposant des programmes de formation sur mesure.

### TYPES DE FORMATION



## EN LEUR DONNANT UN CADRE DE TRAVAIL ÉPANOUISSANT

211

recrutements de collaborateurs permanents en 2021

58

Alternants embauchés en 2021

105.300€

abondés par l'entreprise en 2021 dans le cadre du Plan Epargne Entreprise\*

19,04%

des salariés ont connu une évolution de poste en 2021

96%

des collaborateurs permanents se sentent autonomes dans leur travail

100%

des collaborateurs permanents considèrent La Varappe comme un acteur engagé

88%

des collaborateurs se sentent écoutés dans les suggestions faites à leur hiérarchie ou employeur



Claire LLINARES  
Chargée des  
Ressources Humaines



Notre engagement en termes d'intégration initié en 2021 consiste à proposer un processus complet afin d'accompagner nos collaborateurs permanents et salariés en parcours d'insertion, dans la prise de leurs fonctions. Nous assurons en ce sens, un accompagnement axé sur 3 grands principes : un aménagement anticipé au poste de travail, un parcours de présentation et d'intégration au cœur du service concerné renforcé par des temps d'échanges tout au long des 6 premiers mois.

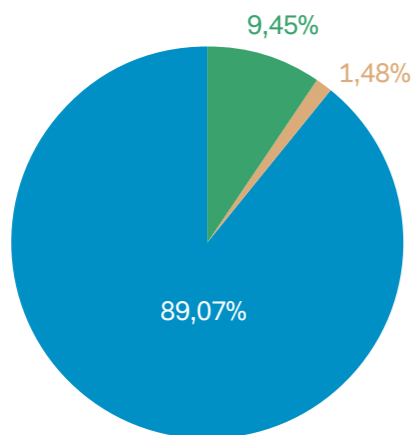
Notre politique d'intégration se traduit par l'envie de renforcer constamment l'épanouissement du collaborateur, de fidéliser de nouveaux talents et de proposer des parcours à la montée en compétence diverse.



\*placement épargne volontaire du salarié avec un abondement de l'employeur qui repose sur le principe d'actionnariat salarié.

**SORTIES DYNAMIQUES**

	Groupe	Environnement	Eco-construction	Ressources et Compétences
TOTAL DES SORTIES	1 088,00	116	17	955
CDI ET CDD 6 mois et +	482	42	8	432
CDD - 6 mois	223	24	3	196
Formation qualifiante	173	17	2	154
Total sorties dynamiques	878	83	13	782
% sorties dynamiques	80,70%	71,55%	76,47%	81,88%



- Ressources & Compétences
- Eco-construction
- Environnement

RÉPARTITION PAR DOMAINE SUR LE % DE SORTIES DYNAMIQUES

**878**

personnes sortent avec un emploi ou une formation



Guillaume HUET  
Salié en Insertion accompagné par Alter Lannion

A 17 ans, j'obtiens un cap en menuiserie à Guingamp. Depuis, j'ai enchaîné les missions d'intérim dans de nombreuses entreprises pour des remplacements courts, et des CDD de 5 et 6 mois. Avec le COVID, j'avais des difficultés à trouver des opportunités et je cherchais plus de stabilité. Sur les recommandations de Pôle Emploi, j'ai rencontré les équipes d'Alter et ai rapidement intégré une entreprise dans la menuiserie, charpente, métallerie et fabrication. J'ai commencé par des missions courtes qui se sont allongées. A 22 ans, grâce au suivi constant de ma conseillère, je signe mon CDI avec cette même entreprise. L'agence va continuer de m'accompagner après mon entrée en poste pour garantir une bonne intégration.

**500**

personnes choisissent un parcours progression au sein de La Varappe



Julie BARROIS  
Assistante de la Hotline et des Achats La Varappe

J'ai des diplômes de secrétariat et commerce, je débute ma carrière dans la grande distribution. Pour des raisons familiales, j'ai voulu me reconvertir. Le pôle emploi, m'oriente alors vers Evolio PAE. Je fais deux ans de CDDI de 2014 à 2016 à l'accueil. Pour des raisons personnelles, j'ai dû quitter le poste. J'ai travaillé dans l'événementiel pendant 4 ans en tant qu'organisatrice d'événements. Je suis licenciée économiquement en début de crise COVID et connais 8 mois de chômage. J'ai repris contact avec La Varappe en février 2021 et l'une des filiales, Inva, recherchait un poste de référente à l'accueil. Mes missions s'orientent rapidement vers le service achat et en octobre 2021 je signe un CDD au sein des services supports. Aujourd'hui je gère les achats généraux pour l'ensemble des filiales du périmètre du sud en vue de la signature prochaine d'un CDI. Pour moi l'expérience est très enrichissante, j'apprends tous les jours de nouvelles choses.



DES CONSTATS  
DES PERSPECTIVES  
3 PILIERS



# VISION FORGER LE FUTUR DE L'INCLUSION

## DES CONSTATS

Si l'on veut construire notre vision et notre stratégie, il faut savoir d'où l'on part. Or Aujourd'hui le constat en France est alarmant :

**9.000.000**  
de personnes vivent sous le seuil de pauvreté  
source : INSEE

**1.000.000**  
de personnes durablement exclues de l'emploi  
source : INSEE

**6**  
générations pour qu'un fils d'ouvrier devienne cadre  
source : INSEE

**24 MOIS**  
durée de vie d'une compétence technique aujourd'hui contre 30 ans en 1987  
source : OCDE

**IMAGINER**  
L'ACCOMPAGNEMENT  
DE DEMAIN

**DÉPLOYER**  
LES MÉTIERS &  
PRESTATIONS  
DE DEMAIN

**CONSTRUIRE**  
LES MODÈLES  
DE DEMAIN

**NOS PILIERS  
POUR RELEVER  
SES DÉFIS**

**NOS AMBITIONS  
D'ICI 2026**

**15.000**  
personnes bénéficiant d'un  
accompagnement global vers l'emploi

**1.600**  
tonnes de CO<sup>2</sup> évitées dans le  
déploiement de la ville inclusive

**50**  
solutions innovantes du bien vivre révélées sur  
les territoires avec de nouveaux partenaires

# DES PERSPECTIVES

Innover et se réinventer reste une obligation pour exister, se développer et changer les règles du jeu en profondeur.

**85%**  
des métiers de 2030, n'existent pas encore  
aujourd'hui  
source : Etude DEII & Institut du Futur

**500.000**  
postes supplémentaires dans les métiers de la  
transition écologique d'ici 2030  
source : ADEME

**300.000**  
recrutements prévus dans les métiers du grand  
âge d'ici 2025  
source : ADEME

**250.000**  
nouveaux logements sociaux en 2022  
source : Ministère du logement

**240.000**  
personnes en parcours en 2022  
source : pacte d'ambition pour l'IAE

INDICATEURS ESG

ACTIONNARIAT

PRINCIPES DE GOUVERNANCE



## INDICATEURS ESG

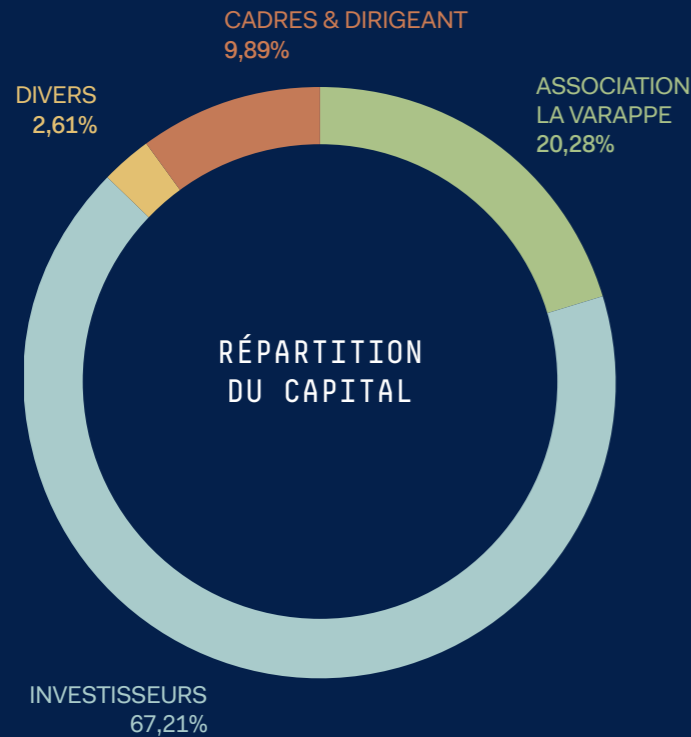
	2020	2021	2026
<b>CRITÈRES ÉCONOMIQUES</b>			
Chiffre d'affaires M€	47	65	103
Croissance %	17,50%	29,79%	6,19%
Heures travaillées	2 115 319	2 859 963	4 829 119
Nombre de personnes en parcours	6 660	8 507	14 364
EBITDA (M€)	3,7	4,4	6,7
%	7,87%	7,21%	6,50%

	2020	2021	2026
<b>CRITÈRES SOCIAUX</b>			
ETP total	1 316	1 779	3 004
ETP personnes en parcours	1 160	1 512	2 553
ETP insertion	571	910	1 536
Nombre de personnes pour 1 ETP	5	4,55	3
Heures de formation	76 061	116 209	196 222
Heures d'AT avec arrêt	22 585	30 253	35 000
Heures AT/ heures totales	1,07%	1,06%	0,72%
Sorties dynamiques	556	878	1 483
% sorties dynamiques	78%	80,70%	80%
Empowerment / tremplin post parcours	100	287	1 500

2020 2021 2026

<b>CRITÈRES ENVIRONNEMENTAUX</b>			
Nbre hrs travaillées dans l'environnement	579 165	856 040	2 000 000
Nbre hrs travaillées dans la transition éco + soin	1 208 033	1 520 042	3 200 000
%	57,11%	53,15%	66,26%
Nombre de personnes sensibilisées Ecogestes	5 000	3 450	100 000
Tonnage de déchets ré-employés ou valorisés	85 022	89 916	320 000
Tonnage total de déchets collectés ou réceptionnés	232 433	234 780	548 526
% de déchets recyclés	36,58%	38,30%	58,34%
Km de berges nettoyées	25	15	100
Nombre de compteurs d'eau communicants déployés	8 650	10 561	50 000
Nombre de containers transformés		230	750
Nombre de m <sup>2</sup> livrés	2 000	3 450	11 250
Nombre de modules de logement loués	165	180	1 500
Nombre de modules tertiaires loués	42	42	-
% de module connecté à l'électricité		100%	100%
Nombre de personnes touchées	207	263	2 192
Tonnes de déchets non produits ou ré-employés		189	617
Tonne de CO2 évité / construction traditionnelle		482	1 573
Equ. Habitant frs / an (1 personne produit 10 T de CO2)		52	157

<b>CRITÈRES DE GOUVERNANCE</b>			
Nombre de conseil de surveillance	4	3	3
% de présence	100%	100%	100%
Nombre de salariés actionnaires	11	13	25
% de femmes au conseil de surveillance	42,86%	30,77%	50%
% de femmes dans le comité de direction	50%	50%	50%



**LES CADRES & DIRIGEANTS**  
Julien LABRUYÈRE  
Responsable Service Informatique La Varappe

Pour moi, l'actionariat salarié constitue d'abord un facteur de cohésion sociale à l'intérieur de l'entreprise. Étant associé au capital de l'entreprise, je m'implique plus dans la vie et dans l'avenir de celle-ci. En outre, en devant actionnaire, je me sens obligé d'acquiescer à une culture économique et financière qui me permet de mieux cerner les contraintes de mon entreprise et de mieux comprendre ses décisions et son fonctionnement. Par exemple, le rôle des différentes instances de décisions (conseil d'administration, conseil de surveillance...) ainsi que les mécanismes financiers (levée de fonds, de rachat d'entreprise...) au cœur du développement de mon entreprise.

# 1.500.000

ÉPARGNANTS, PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS, BÉNÉFICIAIRES PAR LE BIAIS DE NOS PARTENAIRES FINANCIERS ACTIONNAIRES, D'UN CHOIX D'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE DE QUALITÉ À FORT IMPACT SOCIAL & ENVIRONNEMENTAL.

## INVESTISSEURS



Marie DAUVERGNE  
BNP Paribas Asset Management

Depuis notre premier investissement, il y a 8 ans, La Varappe n'a cessé d'innover et de renforcer sa mission sociale, pour donner à chacun le pouvoir de jouer son rôle dans la société.

Cette forte volonté d'impact, en ligne avec nos propres objectifs d'investisseur solidaire, a amené BNP Paribas Asset Management à consolider ce partenariat : nous avons continué à investir, et une véritable relation de confiance et de proximité s'est nouée au cours des années, conduisant d'ailleurs à notre entrée au Conseil de Surveillance.



Xavier THAURON  
Phitrust

Phitrust, partenaire financier historique de la Varappe comme associé fondateur en 2008, reste aujourd'hui son premier actionnaire. Cette belle aventure est un succès économique avec un chiffre d'affaires porté de 3 M€ en 2008 à plus de 60 M€ en

2021 avec une bonne rentabilité, la valorisation de l'action ayant été multipliée par 7. Mais c'est surtout un fort impact social avec 910 ETP en insertion, grâce à l'engagement quotidien des équipes de Laurent et Patrick. Phitrust a participé activement à la gouvernance ainsi qu'à la stratégie financière, Pierre Darrot ayant apporté son expérience à Laurent avec bienveillance et lucidité.



Mathieu AZZOUZ  
Amundi

L'objectif de Amundi Finance et Solidarité est de participer au changement d'échelle d'entreprises de l'ESS. En accompagnant avec fierté La Varappe depuis 2014 cet investissement permet de déployer leur solution d'insertion et de participer au développement d'activités à fort

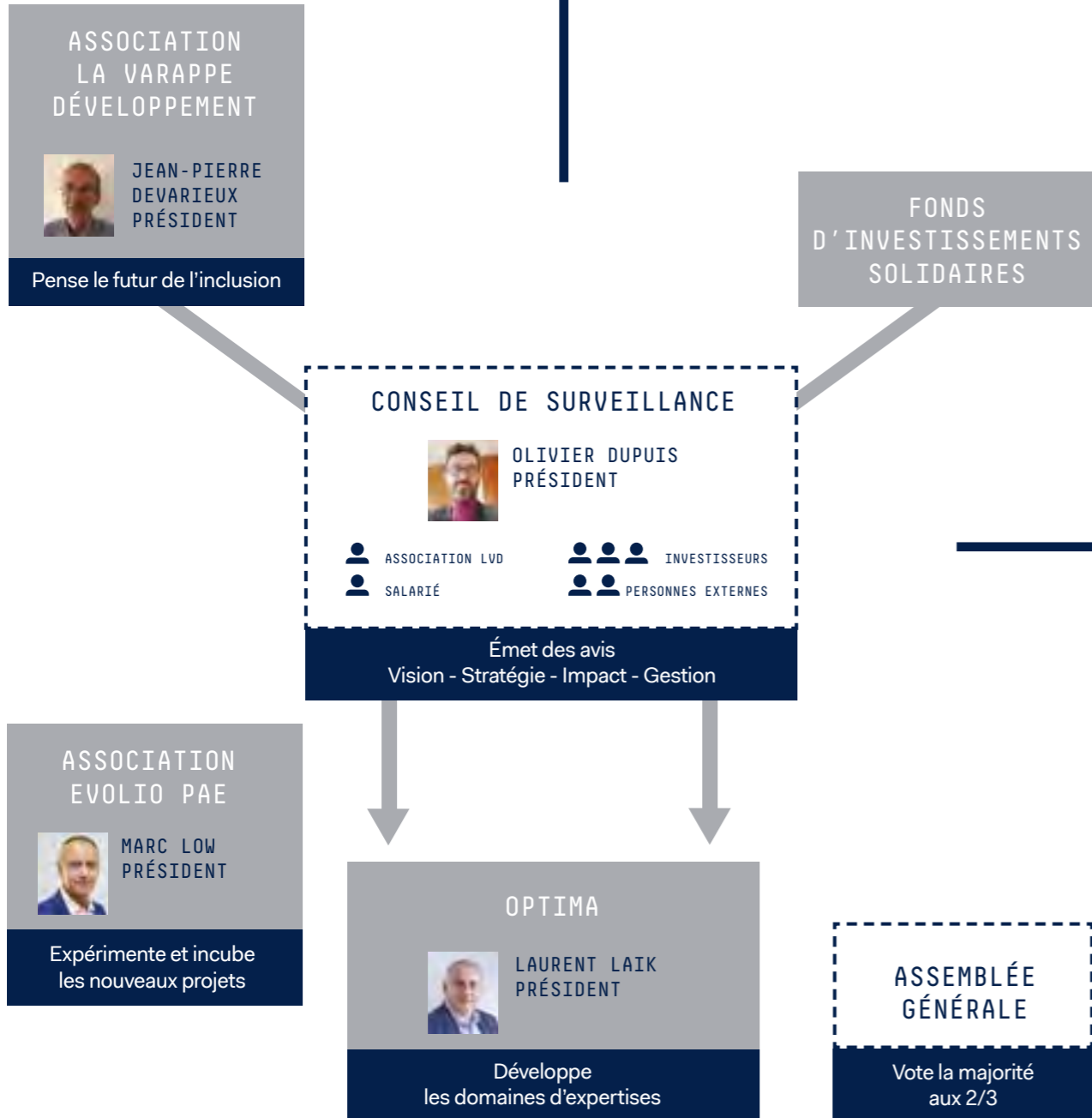
impact environnemental. Avec des missions adaptées aux bénéficiaires, un suivi permanent des critères d'impact et une forte croissance économique, La Varappe remplit parfaitement sa mission : développer un groupe performant au service des plus fragiles. Avec un taux de sortie dynamique de 80% et 85% des bénéficiaires ayant un niveau infra bac, La Varappe maximise en permanence son impact social.

## L'ASSOCIATION HISTORIQUE



Jean Pierre DEVARIEUX  
Président de l'Association La Varappe Développement

Depuis 1992, le rôle de l'association a logiquement évolué. À l'origine son activité était directement opérationnelle; puis avec la constitution du groupe elle concentra les fonctions support et dorénavant, elle est surtout garante de l'objet social du groupe et un outil d'anticipation et d'expérimentation des futures activités inclusives. Pour exercer ses prérogatives, l'association dispose de 20% des parts du groupe.



Jean Pierre DEVARIEUX,  
Président Association La Varappe Développement

Pour exercer sa mission et garantir l'objet social du Groupe, le président et le conseil s'assurent que la déclinaison des différentes activités remplissent bien des objectifs d'intérêt général et d'inclusion. Ils se mobilisent également pour favoriser l'émergence de nouvelles activités permettant aux salariés de se projeter dans un parcours professionnel plus épanouissant.



Marc LOW,  
Président Association Evolio PAE

En dépit d'un contexte connu de toutes et tous, 2021 aura été une année charnière pour Evolio, avec de très beaux projets qui confortent notre association dans son rôle de laboratoire d'innovation sociale au sein du groupe La Varappe et laissent entrevoir d'autres développements. Citons en premier lieu le projet You Go Girls, d'accompagnement des jeunes femmes en grande précarité, la création d'un tiers-lieu dans la zone des Paluds à Aubagne, la montée en puissance de la Ressourcerie, et toujours les chantiers d'insertion. Toutes activités qui ne pourraient être déployées sans des équipes de permanents engagées et professionnelles. Encore merci à elles.



Olivier DUPUIS,  
Président du Conseil de surveillance Optima

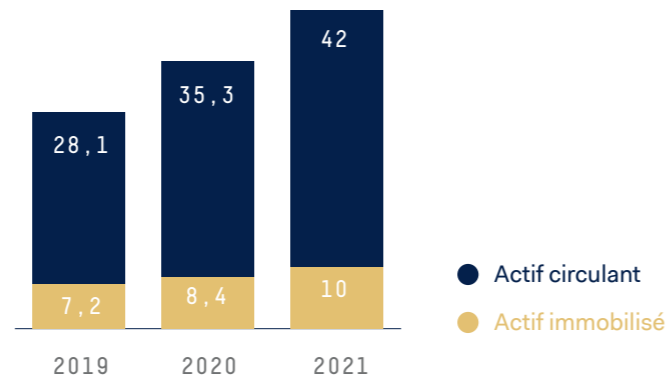
Tout d'abord il est utile de s'extraire de la dénomination standard du « Conseil de surveillance » qui donne l'impression d'un rôle de censeur alors qu'il est davantage consultatif. A l'image de l'inclusion qui au quotidien cherche à combiner l'économique et le social, je vois plus le Conseil comme un « Conseil de conciliation » qui permet de s'assurer que le groupe Optima concilie les attentes de ses différentes parties prenantes, et notamment l'association et les investisseurs. Dans cet objectif, j'essaie de donner une couleur « insertion » aux travaux du Conseil pour contribuer à enrichir le projet social du groupe et à accroître son impact.

COMPOSITION & ÉVOLUTION DE L'ACTIF  
COMPOSITION & ÉVOLUTION DU PASSIF  
TRÉSORERIE NETTE  
ÉVOLUTION DU CA  
ÉVOLUTION DU RÉSULTAT D'EXPLOITATION  
ÉVOLUTION EBITDA

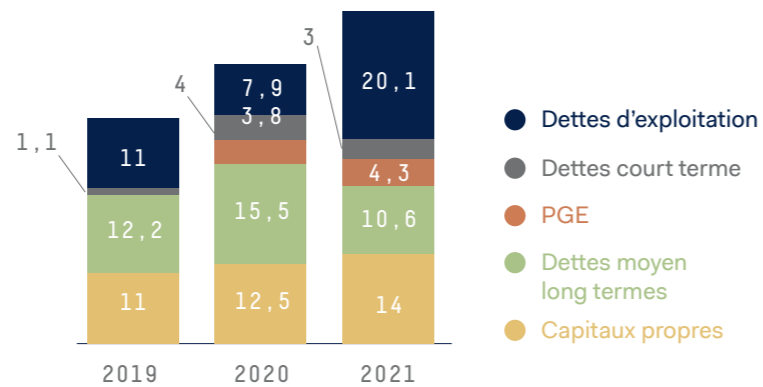


# BILAN FINANCIER

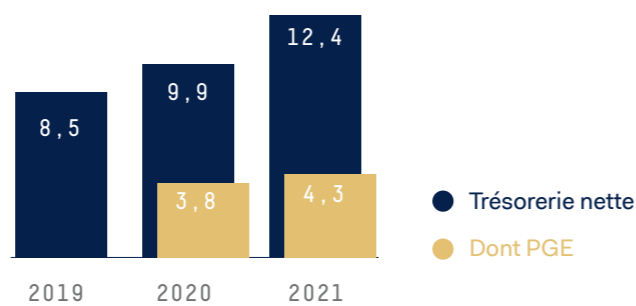
COMPOSITION & ÉVOLUTION DE L'ACTIF EN M€



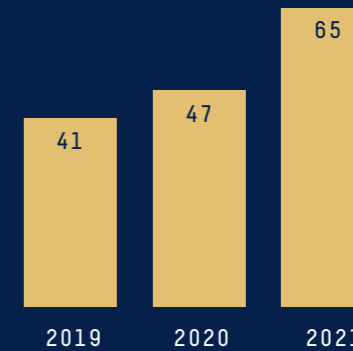
COMPOSITION & ÉVOLUTION DU PASSIF EN M€



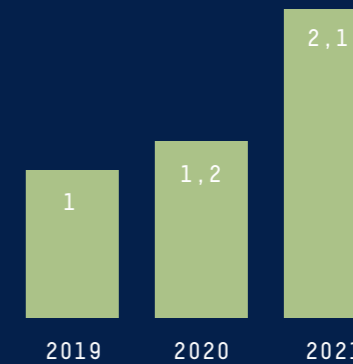
TRÉSORERIE NETTE EN M€



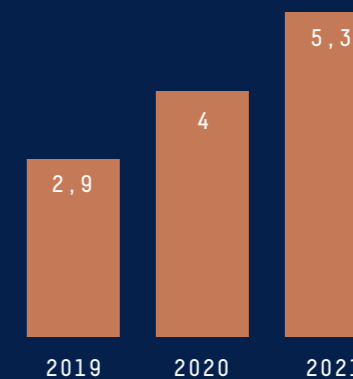
ÉVOLUTION DU CA EN M€



ÉVOLUTION DU RÉSULTAT D'EXPLOITATION EN M€



ÉVOLUTION EBITDA EN M€





LE POUVOIR  
DE JOUER  
SON RÔLE

LA VARAPPE  
Entreprendre, le sens en plus





---

## LA VARAPPE

216 CHEMIN DU CHARREL, BP 537  
13681 AUBAGNE CEDEX  
04.42.84.40.10  
CONTACT@LAVARAPPE.FR



WWW.LAVARAPPE.FR